

УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ПОДВИЖНОЙ СВЯЗИ ООО "ЭКСПРЕСС МОБАЙЛ"

РАЗДЕЛ I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Область применения

- 1.1. Условия оказания услуг подвижной связи ООО "ЭКСПРЕСС МОБАЙЛ" (далее по тексту – "Условия") разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 07.07.2003 г. №126-ФЗ "О связи", Законом Российской Федерации от 07.02.1992 г. №2300-1 "О защите прав потребителей", Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных", иным действующим законодательством Российской Федерации и регулируют отношения по оказанию услуг подвижной радиотелефонной связи, телематических услуг связи, услуг связи по передаче данных, оказываемых с использованием сети подвижной связи, а также иных сопряженных с ними услуг (сервисное, информационно-справочное обслуживание, услуги местной телефонной связи с предоставлением Дополнительного Абонентского номера без организации Абонентской линии и др.).
- 1.2. Настоящие Условия устанавливаются Оператором самостоятельно, по смыслу ст. 437 Гражданского Кодекса РФ являются публичной офертой и могут быть приняты Абонентом не иначе как путем присоединения к ним в целом.
- 1.3. Настоящие Условия, а также их изменения размещаются на Сайте Оператора и (или) Мобильном приложении.
- 1.4. Настоящие Условия не распространяются на отношения сторон по вопросам, связанным с приобретением Абонентского оборудования.
- 1.5. Услуги связи "ООО "ЭКСПРЕСС МОБАЙЛ" не могут быть использованы Абонентом без дополнительного письменного согласования с Оператором для проведения лотерей, голосований, конкурсов, викторин, рекламы, опросов, массовых рассылок сообщений, установки шлюзов для доступа к сети электросвязи и Интернет-телефонии, массовой генерации трафика и т.п.
- 1.6. Услуги подвижной радиотелефонной связи предоставляются Оператором на основании действующей лицензии на услуги подвижной радиотелефонной связи Оператора: Л030-00114-77/00402321 от 09.06.2022 года.

2. Термины и определения, используемые в настоящих Условиях

Все заголовки разделов (статей) используются в настоящих Условиях исключительно для удобства использования (прочтения) последних и никак не влияют на толкование настоящих Условий.

- 2.1. **Абонент** – физическое или юридическое лицо, индивидуальный предприниматель с которым заключен Договор об оказании услуг подвижной радиотелефонной связи, при выделении для этих целей не менее одного Абонентского номера и/или Уникального кода идентификации. Абонентом физическим лицом, индивидуальным предпринимателем или пользователем услугами связи – физическим лицом, на основании заключенного с Оператором договора об оказании услуг связи с юридическим лицом либо индивидуальным предпринимателем может быть только лицо, являющееся гражданином Российской Федерации.
- 2.2. **Абонентский номер** – телефонный номер, выделяемый Абоненту в соответствии с Договором, с помощью которого производится идентификация Абонентского оборудования с установленной в нем SIM-картой и (или) e-SIM.
- 2.3. **Абонентское оборудование** – подключаемое к сети связи Абонентское устройство (Абонентская станция) - телефонный аппарат и т.п. - позволяющее передавать и/или принимать информацию, и/или комплектующие и аксессуары к нему.
- 2.4. **Абонентская плата** – размер платежа Абонента за определенный (расчетный) период, являющийся постоянной величиной, не зависящей от объема фактически полученных Услуг. Порядок списания Абонентской платы определяется Тарифным планом и/или дополнительным соглашением к Договору.
- 2.5. **Абонентские операции** – управление лицевым счетом и телефонным номером по инициативе Абонента.

- 2.6. Баланс Лицевого счета Абонента** – величина, определяемая расчётным путём на основании данных Лицевого счёта Абонента, как разность между стоимостью потреблённых Абонентом Услуг и произведённой Абонентом оплатой.
- 2.7. Биллинговая система** – информационная система для учета операций по оказанию Услуг Абоненту и их оплате.
- 2.8. Блокировка номера** – полное или частичное приостановление оказания Услуг (ограничение доступа к части определённых Услуг, потребляемых с помощью Сети связи Оператора), произведенное по инициативе Оператора или по инициативе Абонента.
- 2.9. Договор** – соглашение между Оператором и Абонентом по форме, установленной Оператором, заключенное в соответствии с настоящими Условиями и определяющее взаимоотношения Сторон при оказании услуг связи и содержащее всю Абонентскую информацию (в том числе выбранный Абонентом в соответствии с настоящими Условиями Тарифный план).
- 2.10. Домашний регион** — субъект РФ, на территории которого заключен договор об оказании услуг связи. Домашний регион или относящийся к нему населенный пункт указывается непосредственно в Договоре.
- 2.11. Единица тарификации Услуг** – единица измерения объема оказанных Услуг, стоимость которой устанавливается Оператором.
- 2.12. ЕПГУ** - Единый портал государственных и муниципальных услуг – федеральная государственная информационная система «Единый портал государственных и муниципальных услуг» www.gosuslugi.ru.
- 2.13. ЕСИА** – федеральная государственная информационная система «Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме».
- 2.14. ЕБС** – единая биометрическая система.
- 2.15. Зона радиопокрытия сети Оператора** – территория, в пределах которой существует подтвержденная Оператором техническая возможность предоставления Услуг, оказываемых с использованием SIM-карты.
- 2.16. Идентификатор** - абонентский номер, документ, слово/кодовое слово, последовательность символов (букв, цифр) или иная информация, представленные в установленной Оператором форме и используемые Оператором для идентификации Абонента.
- 2.17. Контактный центр Оператора** – служба, осуществляющая взаимодействие Оператора с Абонентом по вопросам оказания всех Услуг и осуществляющая информационно-справочное обслуживание Абонентов.
- 2.18. Корпоративный клиент** - Абонент Оператора, имеющий статус юридического лица или индивидуального предпринимателя, с которым Оператором заключен Договор при выделении для этих целей абонентского номера (номеров) и/или уникального кода идентификации (уникальных кодов идентификации).
- 2.19. Личный кабинет** – автоматизированный интерфейс самообслуживания пользователей услугами связи ООО "ЭКСПРЕСС МОБАЙЛ", размещенный на Сайте Оператора и (или) Мобильном приложении и (или) интернет-ресурсе Представителя Оператора, позволяющий Абонентам самостоятельно контролировать состояние счета, заказывать детализацию по Услугам, просматривать список выставленных счетов и внесенных платежей, получать доступ к дополнительным услугам Оператора, в том числе информацию о заказываемых Абонентом услугах (включая актуальную информацию о проводимых акциях и предложениях), управлять абонентскими операциями, получать уведомления от Оператора, а также совершать иные юридически значимые действия, при наличии технической возможности. Организация доступа Абонентов к Личному кабинету осуществляется при наличии соответствующей технической возможности Оператора. Доступ к Личному кабинету осуществляется с помощью аутентификационных данных (уникальный логин и пароль). Организация доступа Абонентов к Личному кабинету на интернет-ресурсе Представителя Оператора осуществляется на основании и в порядке, определенном Представителем Оператора.
- 2.20. Лицевой счет** – аналитический счет в Биллинговой системе, служащий для учета объема оказанных Услуг, поступления и расходования денежных средств, внесенных в счет оплаты Услуг. В рамках одного Договора может быть выделено несколько Лицевых счетов.

- 2.21. Логин и пароль** – уникальный набор символов, который выдается Абоненту после подписания Договора для пользования Личным кабинетом.
- 2.22. Массовые и /или автоматические телефонные вызовы (Массовые вызовы)** – множественные и/или автоматические телефонные вызовы, совершенные с определенной частотой за определенный период времени в сети связи общего пользования, в том числе с применением автоматизированных средств выбора и (или) набора Абонентского номера, как с участием, так и без участия человека. Массовые вызовы осуществляются на основании договора об оказании услуг по осуществлению Массовых вызовов.
- 2.23. Оператор** – Общество с ограниченной ответственностью "ЭКСПРЕСС МОБАЙЛ", зарегистрированное в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, оказывающее услуги связи на основании лицензий, являющееся стороной по Договору с Абонентом.
- 2.24. Перенесение Абонентского номера** - совокупность организационно-технических мероприятий, позволяющих Абоненту, которому на основании Договора об оказании услуг подвижной связи выделен Абонентский номер, сохранить и использовать этот Абонентский номер при заключении нового Договора с другим оператором связи при соблюдении условий, установленных настоящими Условиями.
- 2.25. Пользователь** - работник Корпоративного клиента или иное лицо, фактически использующее услуги связи, оказываемые Корпоративному клиенту, и/или Абонентские устройства Корпоративного клиента, работающий на основании трудового договора или возмездного гражданско-правового договора с Корпоративным клиентом, только при условии внесения в ЕСИА сведений о Пользователе, которому Корпоративный клиент предоставил возможность пользоваться Услугами. Действия Пользователей по подключению, управлению, пользованию Услугами, в том числе с использованием Идентификаторов Корпоративного клиента, а также действия по предоставлению Оператору сведений о Пользователе услугами связи Корпоративного клиента считаются действиями Корпоративного клиента.
- 2.26. Порог соединения** – устанавливаемый Оператором промежуток времени с учетом требований законодательства РФ, по истечении которого продолжение установленного соединения является основанием для начала тарификации Услуг.
- 2.27. Порог отключения** – минимально допустимый уровень Баланса Лицевого счета Абонента, при достижении которого Оператор ограничивает предоставление Услуг Абоненту. Порог отключения указывается в Тарифном плане.
- 2.28. Представитель Оператора** – лицо, уполномоченное Оператором на совершение юридически значимых и иных действий от имени Оператора.
- 2.29. Рассылка по сети связи** – передача Абонентам коротких текстовых сообщений (сообщений, состоящих из букв и (или) символов, набранных в определенной последовательности) по сети подвижной радиотелефонной связи, в том числе передача Абонентам Оператора коротких текстовых сообщений путем формирования текста короткого текстового сообщения и/или отправки короткого текстового сообщения автоматическим способом, а также одновременная или последовательная отправка коротких текстовых сообщений заранее определенному списку получателей. Рассылка по сети связи Оператора осуществляется только на основании договора об оказании услуг по осуществлению рассылки.
- 2.30. Расчетный период** – период времени, за который определяется фактически полученный и оплачиваемый Абонентом объем Услуг. Если иная продолжительность Расчетного периода не установлена Оператором, Расчетный период считается равным одному календарному месяцу.
- 2.31. Роуминг** – предоставляемая Оператором Абоненту возможность с применением указанной в Договоре SIM-карты пользоваться Услугами, оказываемыми другим оператором связи, с которым у Абонента Договор не заключен. Подробная информация о территории, где Абоненту предоставляется Роуминг, указывается Оператором на Сайте Оператора.
- 2.32. Сайт Оператора** – ресурс Оператора в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", размещенные по адресу: <https://svyazsrazy.ru/> или <https://premium.express-m.ru/>.
- 2.33. Стороны** – Оператор и Абонент заключившие Договор.
- 2.34. Мобильное приложение** - мобильное приложение Оператора, устанавливаемое на абонентское устройство и позволяющее Абоненту подключать/отключать услуги Оператора, а также оплачивать эти услуги с использованием банковской карты либо иных средств платежа. Приложение позволяет осуществлять управление сервисами и услугами через WEB-интерфейс, используя логин и пароль

Личного кабинета. Функции Мобильного приложения предоставляются и определяются Оператором самостоятельно в формате «как есть» и при наличии соответствующей технической возможности у Оператора.

- 2.35. **Тариф** - цена, по которой происходит расчет за оказанную Услугу между Сторонами.
- 2.36. **Тарифный план** - совокупность ценовых условий, на которых Оператор предлагает Абоненту пользоваться одной либо несколькими Услугами.
- 2.37. **Уникальный код идентификации (УКИ)** – указанное в Договоре уникальное сочетание цифровых, буквенных и/или символьных обозначений, используемое для однозначной идентификации Абонентского оборудования в процессе оказания Услуг.
- 2.38. **Идентификация** – совокупность мероприятий по установлению Оператором определенных Федеральным законом от 07.08.2001 № 115-ФЗ "О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма" сведений об Абоненте, его представителях, выгодоприобретателях, бенефициарных владельцах и подтверждению достоверности этих сведений с использованием оригиналов документов и (или) надлежащим образом заверенных копий и (или) государственных и иных информационных систем.
- 2.39. **Уполномоченное лицо** – лицо, уплатой в кассу которого денежных средств Абонент исполняет свои денежные обязательства, возникающие перед Оператором из Договора. Перечень таких лиц доводится до сведения Абонента в порядке, предусмотренном п. 9.1 настоящих Условий.
- 2.40. **Услуги** – деятельность по приему, обработке, хранению, передаче, доставке сообщений электросвязи. Услуги подвижной радиотелефонной связи, телематические услуги, услуги по передаче данных и/или иные сопряженные с ними услуги, оказываемые Оператором непосредственно и/или с привлечением третьих лиц (сервисное, информационно-справочное обслуживание, контентные услуги и др.).
- 2.41. **Электронный документ** – документированная информация, представленная в электронной форме, т.е. в виде, пригодном для восприятия человеком с использованием электронных вычислительных машин, а также для передачи по информационно-телекоммуникационным сетям или обработки в информационных системах.
- ~~2.42.~~ **Электронный документооборот (ЭДО)** – способ взаимодействия между Оператором и Корпоративным клиентом по обмену Электронными документами, подписанными электронно подписью.
- 2.43. **SIM-карта** – идентификационный модуль – электронный носитель информации, с помощью которого осуществляется идентификация Абонента Оператором, доступ Абонентского оборудования к сети подвижной связи, а также защита от несанкционированного использования выделенного Абонентского номера. В рамках настоящих Условий и (или) иных документах Оператора под SIM-картой также подразумевается eSim.
- 2.44. **eSim** - встроенный в Абонентское оборудование идентификационный модуль, который позволяет программно изменять информацию на идентификационном модуле, необходимую для идентификации Абонента.
- 2.45. **Госключ** — приложение для подписания юридически значимых документов в электронном виде (<https://goskey.ru/>).
- 2.46. **Аналог собственноручной подписи (АСП)** – подпись, созданная путем ввода одноразового пароля (кода), полученного по средствам SMS-сообщения от Оператора сотовой связи, и (или) проставления электронных отметок, согласий, нажатия виртуальных кнопок в соответствующих разделах Личного кабинета Абонента. Аналог собственноручной подписи создается в момент ввода одноразового пароля (кода), и (или) проставления электронных отметок, согласий, нажатия виртуальных кнопок в соответствующих разделах Личного кабинета Абонента и считается полностью сформированной после прохождения Абонентом процедуры Идентификации.
- 2.47. **USSD-команда** – запрос от Абонента к Оператору, который состоит из символов * и # и числовых кодов, позволяющий получать справочную информацию, подключать дополнительные услуги Оператора и т.д.

РАЗДЕЛ II. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ЗАКЛЮЧЕНИЯ, ИЗМЕНЕНИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЯ ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

3. Порядок заключения, изменения, продления и прекращения действия Договора

- 3.1.** Услуги оказываются на основании возмездного публичного Договора, заключаемого между Абонентом и Оператором в отношении каждого, кто к нему обратится. В силу ст. 428 Гражданского кодекса РФ настоящий Договор является договором присоединения, т.е. условия Договора определяются Оператором в одностороннем порядке и могут быть приняты Абонентом не иначе как путем присоединения к предложенному Договору в целом. В соответствии со ст. 429.4 Гражданского кодекса РФ настоящий Договор является договором с исполнением по требованию (абонентским договором), предусматривающим внесение Абонентом определенных, в том числе периодических, платежей за право требовать от Оператора оказания Услуг в количестве или объеме либо на иных условиях, определенных выбранным Абонентом Тарифным планом.
- 3.2.** Неотъемлемой частью Договора являются настоящие Условия, выбранный Абонентом Тарифный план, а также условия иных соглашений (оферт), принятых Абонентом в порядке и на условиях, установленных Оператором.
- 3.3.** Пользование Услугами Оператора означает безусловное согласие Абонента с настоящими Условиями.
- 3.4.** Выделенные Корпоративному клиенту Абонентские номера, номера переданных Корпоративному клиенту SIM-карт и/или кодов активации eSIM, Лицевые счета Абонента, а также выбранные Тарифные планы указываются в Договоре и приложениях к нему (далее - Приложения). Выделение Корпоративному клиенту новых Абонентских номеров производится путем подписания дополнительного соглашения к Договору или иными конклюдентными действиями, в том числе подключение через Личный кабинет (при наличии технической возможности у Оператора) или электронную почту. Отказ Корпоративного клиента от выделенных Абонентских номеров, переоформление Корпоративным клиентом выделенных Абонентских номеров производится путем подачи Корпоративным клиентом заявления в местах продаж и обслуживания Абонентов Оператора либо через Личный кабинет, (при наличии технической возможности у Оператора), либо дистанционно через систему ЭДО либо в ином порядке, предусмотренном Договором. При дистанционном способе заключения договора Договор считается заключенным между сторонами после передачи SIM-карты Оператором Корпоративному клиенту, в порядке, установленном Оператором.
- 3.5.** Договор вступает в силу и становится обязательным для Сторон с момента его заключения. Права и обязанности по Договору, предусматривающему использование перенесенного Абонентского номера, возникают с момента начала оказания услуг Оператором по перенесенному Абонентскому номеру. Если иное не согласовано сторонами в Договоре, последний считается заключенным на неопределенный срок. Доступ Абонентского оборудования с включенной в него SIM-картой к сети подвижной связи обеспечивается с момента заключения Договора и не позднее трех дней с внесения Абонентом необходимых платежей в соответствии с выбранным Абонентом перечнем, объемом Услуг и Тарифным планом, если иное не согласовано Сторонами. В случае заключения сторонами срочного Договора его действие продлевается каждый раз на следующий период, равный первоначальному сроку действия Договора, если Абонент не заявит об обратном не позднее, чем за 14 (четырнадцать) календарных дней до окончания срока его действия.
- 3.6.** Стороны согласились, что при подписании Договора и документов, оформляемых при его исполнении, в том числе направленных на изменение Договора, допускается факсимильное, с использованием средств механического или иного копирования, воспроизведение аналога собственноручной подписи уполномоченного лица Оператора, а также использование аналога собственноручной подписи Абонента в виде ее графического изображения, сформированного Абонентом посредством функционала специального программного обеспечения Оператора или уполномоченного Оператором лица, установленного на программно-аппаратном комплексе автоматизированного обслуживания абонентов или абонентском устройстве, в том числе с использованием приложения "Госключ".
- 3.6.1.** Стороны согласились, что при направлении Абонентом заявлений, обращений (и иных электронных документов) через Личный кабинет (при наличии технической возможности) с

использованием аналога собственноручной подписи путем ввода одноразового пароля (кода), полученного по средствам SMS-сообщения от Оператора сотовой связи, и (или) проставления в Личном кабинете Абонента в необходимых виртуальных полях символа «V» (или иного аналогичного символа), и (или) нажатия соответствующих виртуальных кнопок, поданные Абонентом документы признаются равнозначными документам на бумажном носителе, подписанным Абонентом собственноручной подписью.

Абонент и Оператор пришли к соглашению, что прохождение Абонентом Идентификации является достаточной процедурой подтверждения личности Абонента в целях фиксации факта формирования аналога собственноручной подписи.

Вместе с тем, предоставленный Абоненту пароль (код), полученный по средствам SMS-сообщения от Оператора сотовой связи, может быть однократно использован для подписания электронного документа (нескольких документов), созданного и (или) отправляемого Оператором. Предоставление SMS-кода осуществляется при получении электронного запроса Абонента, направленного Оператору посредством функциональных возможностей Личного кабинета.

Оператор не требует от Абонента специальных действий с целью использования Сайта Оператора для просмотра условий подключения к услугам подвижной радиотелефонной связи, таких как регистрация или заключение договора на пользование ресурсом «Интернет» - Сайта Оператора.

3.7. При заключении или изменении Договора дистанционным способом посредством использования функционала специального программного обеспечения Оператора или уполномоченного Оператором лица, установленного на программно-аппаратном комплексе автоматизированного обслуживания абонентов или абонентском устройстве, в том числе в приложении "Госключ" или через систему ЭДО, стороны признают процедуру идентификации личности и/или проверку достоверности сведений достаточной и равнозначной личному приему.

3.8. Если иное не предусмотрено соглашением Сторон, Абонентский номер, закрепленный за Оператором, выделяется Абоненту только на период действия Договора.

3.9. Оператор имеет право приостановить оказание Услуг Абоненту в случае нарушения Абонентом требований, связанных с оказанием Услуг и установленных Федеральным законом от 07.07.2003 N 126-ФЗ "О связи" и другими нормативными и подзаконными актами, а также настоящими Условиями, включая обязанности по оплате оказанных Услуг, до устранения нарушения. При этом сохраняется доступ к сети подвижной связи и возможность вызова Абонентом экстренных (оперативных) служб.

3.10. Оператор имеет право приостановить оказание Услуг Абоненту в случае неисполнения последним подтверждения достоверности сведений в течение 15 (пятнадцати) дней со дня получения от оператора связи уведомления о необходимости предоставления сведений, указание которых предусмотрено Договором.

3.11. При заключении Договора лицо, имеющее намерение заключить Договор, указывает данные, достоверность которых подтверждается нижеперечисленными документами:

3.11.1. Юридическое лицо документами, подтверждающими сведения указанные в п. 3.14. Условий, а также лицо, уполномоченное на заключение Договора в интересах юридического лица, представляет Оператору документ, подтверждающий полномочие лица на представление интересов юридического лица при заключении Договора, а также иные документы по требованию Оператора;

3.11.2. Индивидуальный предприниматель представляет Оператору документ, удостоверяющий его личность, сведения об индивидуальном номере налогоплательщика или предоставляет сведения о себе, документе, удостоверяющим личность, и сведения об индивидуальном номере налогоплательщика с использованием ЕСИА;

3.11.3. Физическое лицо при заключении договора предъявляет документ, удостоверяющий его личность, или предоставляет сведения о себе и о документе, удостоверяющем его личность, с использованием ЕСИА или проходит идентификацию с использованием ЕБС (при наличии технической возможности у Оператора).

3.11.4. Документом, удостоверяющим личность, определяется Оператором как паспорт гражданина РФ, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Иные документы принимаются Оператором при наличии у него технической возможности для проверки достоверности данного документа.

3.11.5. В целях исполнения Оператором как лицом, осуществляющим операции с денежными средствами, требований Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии

легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» Оператор в порядке, установленном нормативными правовыми актами, а также в случае возникновения сомнений в достоверности и точности ранее полученных от Абонента данных собирает и обновляет сведения об Абоненте, предусмотренные законодательством, в том числе сведения о представителях, выгодоприобретателях и бенефициарных владельцах (при наличии) Абонента. В случае непредставления Абонентом Оператору сведений об Абоненте, включая информацию, предоставляемую в соответствии с п. 10.1.4 настоящих Условий, сведения о его представителях, выгодоприобретателях и бенефициарных владельцах (при наличии), распоряжение Абонента о возврате неиспользованного остатка денежных средств с лицевого счета оставляется без рассмотрения до момента предоставления затребованной информации Оператору.

3.11.6. В случае отмены доверенности или прекращения действия иного документа, предоставляющего право совершения юридических действий по Договору представителю Абонента, Абонент обязан незамедлительно устно и в течение 3 (трех) календарных дней письменно уведомить об этом Оператора. До момента получения Оператором письменного заявления об отмене доверенности или прекращении действия иного документа, предоставляющего право совершения юридических действий по Договору представителю Абонента, действия Оператора по выполнению поручений уполномоченного представителя Абонента, действующего на основании такой доверенности или такого документа, считаются надлежащим образом исполненными.

3.12. Оператор начинает оказание Услуг после заключения Договора не позднее трех дней со дня оплаты, указанной в Тарифном плане, с учетом особенностей, установленных настоящими Условиями, если соглашением Сторон или настоящими Условиями не установлен другой срок.

3.12.1. После заключения Договора и до начала оказания Услуг Оператор проверяет совокупное количество Абонентских номеров на соответствие установленному действующим законодательством лимита. Если лимит исчерпан, Услуги не предоставляются до момента устранения причины.

3.12.2. Оператор обязан проверить достоверность сведений об Абоненте-физическом лице и о Пользователях Услугами Абонента - юридического лица либо индивидуального предпринимателя до начала оказания Услуг. Оказание Услуг начинается только при успешной проверке данных об Абоненте – физическом лице и о пользователях Услугами Абонента – юридического лица либо индивидуального предпринимателя.

3.12.3. До начала оказания Услуг Оператор проверяет наличие у физического лица запрета на заключение Договора. Если запрет установлен, Услуги не предоставляются до момента устранения причины.

3.13. В соответствии с Федеральным законом от 07.08.2001 г. №115-ФЗ "О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма" (далее — Федеральный закон №115-ФЗ): Абонент – физическое лицо или физическое лицо, занимающееся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой, индивидуальный предприниматель, заключая Договор, подтверждает, что:

- не является публичным должностным лицом - ПДЛ (включающие в себя категории ИПДЛ, МПДЛ и РПДЛ)¹, а также не является супругом, близким родственником (родственником по прямой

¹ Иностранные ПДЛ – это лица, которым доверены или были доверены значительные публичные функции другой страной, например, главы государств или правительств, видные политики, старшие правительственные, судебные или военные сотрудники, старшие руководители государственных корпораций, видные деятели политических партий. Определение не распространяется на руководителей среднего звена или лиц, занимающих более низкие позиции в указанной категории.

Международные ПДЛ – физическое лицо, находящееся или принимаемое на обслуживание и являющееся должностным лицом публичной международной организации (Примеры международных организаций включают ООН и аффилированные международные организации, такие как Международная морская организация; региональные международные организации, такие как Совет Европы, институты Европейского Союза, Организацию по безопасности и сотрудничеству в Европе и Организацию американских государств; военные международные организации, такие как НАТО, и экономические организации, такие как Всемирная торговая организация или АСЕАН, и т.д.)

Российские ПДЛ – физические лица, находящиеся или принимаемые на обслуживание и замещающие (занимающие) государственные должности Российской Федерации, должности членов Совета директоров Центрального банка Российской Федерации, должности федеральной государственной службы, назначение на которые и освобождение от которых осуществляются Президентом Российской Федерации или Правительством Российской Федерации, должности в Центральном банке Российской Федерации, государственных корпорациях и иных организациях, созданных Российской Федерацией на основании федеральных законов, включенные в перечни должностей, определяемые Президентом Российской Федерации.

восходящей и нисходящей линии (родителем и ребенком, бабушкой, бабушкой и внуком), полнородным и неполнородным (имеющим общих отца или мать) братом и сестрой, усыновителем и усыновленным) перечисленных ПДЛ и не действует от их имени, в противном случае Абонент делает соответствующую отметку в Договоре;

- действует от своего имени, в своих интересах и за свой счет, к собственной выгоде, при этом не действует к выгоде иных лиц, в том числе на основании договора - выгодоприобретатель отсутствует;
- полностью контролирует свои действия - отсутствует лицо, которое имеет возможность прямо или косвенно контролировать действия, в том числе определять принимаемые решения - бенефициарный владелец отсутствует;
- предоставленная информация достоверна.

3.14. Абонент – юридическое лицо, заключая Договор, подтверждает:

- что бенефициарные владельцы юридического лица не являются публичными должностными лицами - ПДЛ (включающие в себя категории ИПДЛ, МПДЛ и РПДЛ), а также не являются супругом, близким родственником (родственником по прямой восходящей и нисходящей линии (родителем и ребенком, бабушкой, бабушкой и внуком), полнородным и неполнородным (имеющим общих отца или мать) братом и сестрой, усыновителем и усыновленным) перечисленных ПДЛ и не действуют от их имени;

В случае если бенефициарные владельцы Абонента – юридического лица являются кем-либо из вышеперечисленных лиц, Абонент – юридическое лицо уведомляет Оператора о данном факте при заключении Договора и обязуется предоставить сведения и документы по требованию Оператора.

В случае, если Абоненты – юридические лица являются органами государственной власти, иными государственными органами, органами местного самоуправления, учреждениями, находящимися в их ведении, государственными внебюджетными фондами, государственными корпорациями или организациями, в которых Российская Федерация, субъекты Российской Федерации либо муниципальные образования имеют более 50 процентов акций (долей) в капитале; международными организациями, иностранными государствами или административно-территориальными единицами иностранных государств, обладающими самостоятельной правоспособностью; эмитентами ценных бумаг, допущенных к организованным торгам, которые раскрывают информацию в соответствии с законодательством Российской Федерации о ценных бумагах; иностранными организациями, ценные бумаги которых прошли процедуру листинга на иностранной бирже, входящей в перечень, утвержденный Банком России; иностранными структурами без образования юридического лица, организационная форма которых не предусматривает наличия бенефициарного владельца, а также единоличного исполнительного органа (за исключением случаев направления уполномоченным органом запросов в соответствии с подпунктом 5 пункта 1 статьи 7 Федерального закона №115-ФЗ) не требуется предоставления информации по своим бенефициарным владельцам.

Помимо этого, при заключении Договора Абонент – юридическое лицо предоставляет Оператору сведения о представителях, бенефициарных владельцах и выгодоприобретателях в следующем объеме:

- в отношении физических лиц – фамилию, имя, а также отчество (если иное не вытекает из закона или национального обычая), гражданство, дату рождения, реквизиты документа, удостоверяющего личность (серия (при наличии) и номер документа, дата выдачи документа, наименование органа, выдавшего документ, и код подразделения (при наличии), адрес места жительства (регистрации) идентификационный номер налогоплательщика (при его наличии); в отношении юридических лиц – наименование, фирменное наименование на русском языке (полное и (или) сокращенное) (при наличии) и на иностранных языках (полное и (или) сокращенное) (при наличии); организационно-правовая форма; идентификационный номер налогоплательщика; сведения о государственной регистрации: основной государственный регистрационный номер, адрес регистрации юридического лица (для юридических лиц, зарегистрированных в соответствии с законодательством иностранного государства - место

регистрации и адрес регистрации юридического лица на территории государства, в котором оно зарегистрировано); ОКАТО.

- 3.15.** В случае переноса абонентского номера Оператор осуществляет информирование Абонента, посредством направления коротких текстовых сообщений по контактному номеру телефона Абонента, в промежутке времени с 8 ч 00 минут до 21 часов 00 минут по Московскому времени (часовой пояс UTC+3).
- 3.16.** Заявление на перенос номера из сети Оператора к другому оператору подвижной радиотелефонной связи также является заявлением о расторжении Договора. Дополнительно направление от Абонента заявления о расторжении договора не требуется.
- 3.17.** Перенос номера из сети Оператора к другому оператору подвижной радиотелефонной связи и наоборот осуществляется с учетом принадлежности Абонентского номера ресурсу нумерации соответствующего субъекта РФ, в соответствии с требованиями действующего законодательства.
- 3.18.** Стороны согласовали, что местом заключения Договора и Домашним регионом является населенный пункт и (или) субъект РФ, указанный непосредственно в Договоре вне зависимости от места получения (доставки) SIM-карты, оформления или подписания Договора.
- 3.19.** При наличии у Оператора сведений о пользовании Услугами Абонентом в Роуминге одностороннее расторжение Абонентом Договора возможно, только после осуществления начислений по Роумингу и оплаты оказанных Услуг Абонент вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор либо отказаться от выполнения условий Договора в части использования одного или более Абонентских номеров посредством направления Оператору заявления в письменной форме об одностороннем расторжении Договора, либо об отказе от выполнения условий Договора в части использования одного или более Абонентских номеров, указанных в Договоре. Дата принятия заявления Оператором либо более поздняя дата, указанная в заявлении, является датой расторжения Договора, либо датой прекращения использования соответствующего Абонентского номера.
- 3.20.** Изменение договора, в том числе подключение дополнительных услуг, может осуществляться Сторонами как в письменной форме, путем подписания отдельного документа, так и путем совершения Абонентом конклюдентных действий. К таким конклюдентным действиям относятся:
- Совершения Абонентом действий в Личном кабинете, однозначно позволяющих идентифицировать соответствующее волеизъявление Абонента, в том числе, но не ограничиваясь, нажатие виртуальной кнопки "Добавить пакет", "Сменить тариф", "Перейти", "Подключить" и т.д.;
 - Отправка короткого текстового сообщения Оператору;
 - Совершение исходящего голосового вызова по номеру Оператора;
 - Использование USSD команды.
- Абонент может воспользоваться любым из указанных в настоящем пункте действием при наличии соответствующей возможности у Оператора.
- 3.21.** Договор может быть расторгнут в любое время по соглашению Сторон.
Абонент вправе в любое время в одностороннем порядке расторгнуть Договор при условии оплаты оказанных Услуг и расходов Оператора, в том числе посредством направления Оператору заявления в письменной форме об одностороннем расторжении Договора. Договор с Абонентом-физическим лицом считается расторгнутым по истечении 3 (трех) суток со дня принятия заявления Оператором, договор с Корпоративным клиентом считается расторгнутым по истечении 30 (тридцати) календарных дней со дня принятия заявления Оператором если иное не оговорено Сторонами в Договоре.
- 3.22.** Оператор вправе расторгнуть Договор на основании предложения Абонента, в том числе при наличии задолженности Абонента. В данном случае предложением Абонента о расторжении Договора (отказ Абонента от исполнения Договора в силу ст. 450.1 ГК РФ) является факт неиспользования Абонентом Услуг по Договору и/или не устранение нарушения, послужившего основанием для приостановления оказания Услуг подвижной связи, в том числе невыполнение Абонентом обязанности по внесению платежей и поддержанию баланса Лицевого счета выше ноля, в течение 180 (ста восьмидесяти) дней подряд.
- 3.23.** В течение 60 (шестидесяти) календарных дней с момента расторжения Договора Оператор определяет окончательную стоимость Услуг, включая, но не ограничиваясь Услугами, оказанными в Роуминге. В случае наличия задолженности на Лицевом счете Оператор направляет Абоненту

почтовым отправлением и/или по электронной почте счет на оплату такой задолженности, который должен быть оплачен в течение 20 (двадцати) календарных дней с момента его выставления.

- 3.24.** Оператор на основании письменного заявления Абонента или заявления Абонента, поданного лично либо направленного Абонентом посредством дистанционного канала с использованием приложения "Госключ", либо заказным почтовым отправлением по адресу Оператора при расторжении договора, переводит неиспользованный остаток денежных средств на иной номер телефона в системе Оператора, либо возвращает неиспользованный остаток денежных средств на банковский счёт (банковскую карту) Абоненту – физическому лицу, а Абоненту – юридическому лицу на его расчетный счет.
- 3.25.** При прекращении действия Договора Абонент обязан отключить Услуги третьих лиц, которые оказываются с использованием Абонентского номера.
- 3.26.** В случае если Договор заключен на основании заявления Абонента о перенесении Абонентского номера, выделенного Абоненту другим оператором подвижной связи, то действие Договора может быть прекращено в следующих случаях:
- невозможность перенесения Абонентского номера;
 - при отмене перенесения Абонентского номера.
- 3.27.** Абонент не может уступить свои права и обязанности по Договору без согласия Оператора.

4. Сведения об Абоненте

- 4.1.** В случае изменения данных, предоставленных Абонентом Оператору и указанных в Договоре, Абонент обязан в течение 60 (шестидесяти) дней с даты вступления в силу таких изменений письменно уведомить Оператора.
- 4.2.** В случае отмены доверенности или прекращения действия иного документа, предоставляющего право совершения юридических действий по Договору представителю Абонента, Абонент обязан незамедлительно (в тот же день) устно (по телефону Оператора) и в течение 3 (трех) календарных дней письменно уведомить об этом Оператора. До момента получения Оператором письменного заявления об отмене доверенности или прекращении действия иного документа, предоставляющего право совершения юридических действий по Договору представителю Абонента, действия Оператора по выполнению поручений уполномоченного представителя Абонента, действующего на основании такой доверенности или такого документа, считаются надлежащим образом исполненными.
- 4.3.** В соответствии со статьей 6 Федерального закона от 27.07.2006 г. №152-ФЗ "О персональных данных" Оператор в целях заключения и/или исполнения Договора, а также в целях соблюдения действующего законодательства обрабатывает персональные данные Абонента с/без использования своих программно-аппаратных средств. Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, а также путем смешанной обработки персональных данных, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, в том числе копий документов, удостоверяющих личность, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
- 4.4.** На период с момента заключения Договора и до прекращения обязательств Сторон по Договору, а также до истечения сроков хранения персональных данных, установленных законодательством, Абонент выражает свое согласие на обработку персональных данных Оператором, а также согласие на передачу (распространение, предоставление, доступ) и поручение Оператором третьим лицам обработки персональных данных, в том числе перечень которых размещен на Сайте Оператора, переданных Абонентом Оператору в ходе исполнения Договора, в том числе сведений об Абоненте, указанных в статье 53 Федерального закона от 07.07.2003 г. №126-ФЗ "О связи" (за исключением информации, составляющей тайну связи), и получение персональных данных от третьих лиц. Предусмотренное настоящим пунктом согласие распространяется на случаи, когда необходимость его получения предусмотрена действующими нормативно-правовыми актами или Договором. Обработка персональных данных осуществляется в целях исполнения Договора, в том числе для целей Абонентского, сервисного и справочно-информационного обслуживания Абонента, в том числе включения в данные для информационно-справочного обслуживания, оказания ему услуг,

неразрывно связанных с Услугами Оператора, взыскания дебиторской задолженности за Услуги, хранения Договоров и договорной документации, в иных целях, неразрывно связанных с исполнением Договора, а также для соблюдения Оператором требований действующего законодательства и др.

Перечень персональных данных, обрабатываемых Оператором и цели обработки, определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации и локальными актами Оператора, включая Политику обработки и защиты персональных данных в ООО «ЭКСПРЕСС МОБАЙЛ», опубликованной на Сайте Оператора и в соответствии с Уведомлением об обработке персональных данных, направленным Оператором в Федеральную службу по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор).

Перечень лиц, осуществляющих обработку персональных данных Абонента по поручению Оператора в соответствии с настоящим пунктом, а также адреса таких лиц указаны на Сайте Оператора и (или) Мобильном приложении, и доводятся до сведения Абонентов в местах обслуживания Абонентов Оператора, в том числе в момент заключения Договора.

В случае несогласия Абонента действие настоящего пункта не распространяется на взаимоотношения Сторон при условии, что Абонент при заключении Договора заявит о своем несогласии или подаст соответствующее заявление в адрес Оператора в период действия Договора.

4.5. Подписывая Договор, Абонент выражает согласие на:

- на обработку информации, относящейся к персональным данным, включая тайну о связи в порядке, описанном в пунктах 4.3.- 4.4., 4.6. настоящих Условий, а также в соответствии с Согласием на обработку персональных данных ООО «ЭКСПРЕСС МОБАЙЛ», размещенном на Сайте Оператора и (или) партнера/Представителя Оператора;
- предоставление доступа к услугам связи, оказываемым другими операторами (в том числе услугами Роуминга);
- на использование сведений (в том числе, но не ограничиваясь персональными данными) об Абоненте и их предоставление третьим лицам в том числе перечень которых размещен на Сайте Оператора;
- на получение почтовых сообщений, электронных писем на электронный адрес Абонента, SMS-уведомлений, PUSH-сообщений, голосовых сообщений в том числе рекламного содержания, от Оператора, его аффилированных лиц и/или партнеров (третьих лиц), информационных и новостных рассылок, и другой информации рекламно-новостного содержания, на получение ответов на жалобы и обращения;
- на проведение Оператором статистических и иных исследований на основе обезличенных данных;
- на осуществление прямых контактов Оператора с Абонентом с помощью средств связи в указанных в настоящем пункте целях (телефонные переговоры);
- на передачу полностью или частично любых сведений и (или) документов компетентным органам и/или финансово-кредитным учреждениям, не кредитным учреждениям, платежным системам, с которыми Оператор заключил договор и (или) осуществляет взаимодействие, в том числе по их запросам в целях осуществления расчетов с Абонентом;
- на подтверждение достоверности сведений, полученных в ходе идентификации Абонента, представителя Абонента, выгодоприобретателя, бенефициарного владельца, и обновлять информацию о них с использованием Единой системы идентификации и аутентификации (далее – ЕСИА) и (или) Системы межведомственного электронного взаимодействия (далее – СМЭВ);
- на направление Оператором от своего имени запроса в СМЭВ на получение информации Оператором, в случаях разрешенных действующим законодательством для последующей ее обработки Оператором (включая запись, накопление, систематизацию, хранение, извлечение, использование, удаление) для принятия решения о заключении с ним договора и предоставления услуг связи;
- на аутентификацию Абонента на ресурсе партнера (третьего лица) или Представителя Оператора, получение Абонентом доступа к ресурсу партнера (третьего лица) или Представителя Оператора, создание личного кабинета на таком ресурсе (если применимо);

- на передачу данных в целях самостоятельной коммуникации партнером (третьим лицом) или Представителем Оператора с Абонентом при предоставлении ими информации о рекомендуемых продукте/ услуге Оператора и/ или партнеров Оператора, в целях консультирования Абонентом таким агентом для улучшения обслуживания, проведения стимулирующих мероприятий, в том числе лотерей, конкурсов, игр и иных рекламных акций, организуемых партнером (третьим лицом) или Представителем Оператора;

Абонент вправе отозвать свое согласие в соответствии с пунктами 13.2.6 настоящих Условий.

Под рекламной информацией в рамках настоящего пункта понимается информация, распространенная любым способом, в любой форме и с использованием любых средств, адресованная неопределенному кругу лиц и направленная на привлечение внимания к объекту рекламирования (когда объектом рекламирования является третье лицо), формирование или поддержание интереса к нему и его продвижение на рынке. К рекламной информации не относится информация об Операторе и Услугах, доведение которой до Абонента Оператором обязательно в соответствии с Федеральным законом № 126-ФЗ от 7 июля 2003 г. "О связи" и другими нормативными документами, утвержденными в их развитие.

- 4.6. Абонент также дает согласие на обработку и предоставление Оператором третьим лицам как полностью, так и части сведений об Абоненте, не являющихся персональными данными (абонентский(ие) номер(а), сведения о местонахождении Абонентского оборудования, в том числе при получении услуг связи, сведения об оказанных услугах связи (в том числе сведения о трафике, оказанных услугах и их оплате), сведения о платежах и другие данные, за исключением информации, составляющей тайну связи, а также сведения о результатах их обработки, в том числе организация канала коммуникации Оператора Абонентом с использованием Абонентских номеров, Абонентом и/или пользователем, данные о факте смены Абонентского номера, международного идентификатора SIM-карты, ее замене, о факте переоформления на третье лицо или переносе к другому оператору с сохранением номера, о факте расторжения договора об оказании услуг связи, приостановления и возобновления оказания услуг связи, о факте подключения услуг переадресации вызовов и сообщений, изменения системы расчетов между Оператором и абонентом, сведения об адресах электронной почты Абоненты, имени пользователя в сети Интернет, данные о созданном на Сайте Оператора или Мобильном приложении аккаунте (учетной записи), метаданные, данные cookie-файлов, cookie-идентификаторы, IP-адреса, сведения о браузере и операционной системе, сведения о банковских счетах и картах (в соответствии с нормами законодательства)) в целях исполнения или в связи с исполнением Договора, в том числе для обеспечения исполнения Абонентом его обязанностей, предусмотренных пунктом 13.1.4 Условий, в целях исполнения Оператором обязательств или исполнения перед Оператором третьими лицами обязательств по договорам, направленным на улучшение услуг связи, предотвращение и противодействие мошенничеству, нежелательным вызовам и распространению вредоносного программного обеспечения, связанного с использованием услуг связи, оказание информационно - статистических услуг, а также информирования о задолженности, в том числе после расторжения договора.
- 4.7. Оператор не вправе самостоятельно, без соответствующего волеизъявления Абонента, вносить корректировки (изменения) в сведения об Абоненте, указанные в Договоре, за исключением случаев получения новых данных из ЕСИА или СМЭВ.
- 4.8. В целях исполнения Договора и требований действующего законодательства РФ не требуется согласие Пользователей на обработку их персональных данных при предоставлении Оператору обязательных сведений о Пользователях.

РАЗДЕЛ III. ПЕРЕЧЕНЬ, ОБЪЕМ И КАЧЕСТВО УСЛУГ

5. Перечень Услуг, оказываемых Абоненту

- 5.1. Перечень Услуг, предоставляемых Абоненту, определяется Тарифным планом, заказанных Абонентом дополнительно в соответствии с действующими предложениями Оператора и/или третьих лиц. Кроме того, перечень Услуг определяется возможностями Абонентского оборудования. Перечень Услуг также определяется в соответствии с лицензиями, возможностями Сети связи

Оператора. Перечень Услуг при использовании Роуминга зависит также от возможностей сети Роумингового партнера Оператора.

- 5.2. Отдельные Услуги могут быть оказаны Абоненту при условии соответствия Абонентского устройства специальным техническим требованиям, необходимым для оказания (пользования) такими Услугами.
- 5.3. Заявка на изменение перечня Услуг может быть передана Абонентом Оператору способом, приемлемым техническими средствами Оператора, обеспечивающими идентификацию Абонента, в том числе посредством личного кабинета или мобильного приложения. При подаче заявки об изменении перечня Услуг Абонент использует Идентификаторы, определенные Оператором.
- 5.4. Оператор обязан предоставлять Абоненту по его запросу информацию о перечне Услуг, оказываемых Абоненту Оператором.
- 5.5. Личный кабинет может использоваться Абонентом для выбора дополнительных услуг, отказа от них и управления. Абонент обязан обеспечивать сохранность логина и пароля, необходимых для доступа в Личный кабинет. Действия, совершенные в Личном кабинете, доступ в который осуществлен с использованием Логина и пароля Абонента, признаются действиями, совершенными Абонентом лично или его уполномоченным представителем от имени и в интересах Абонента. При этом Абонент несет ответственность за любые (в том числе несанкционированные) действия третьих лиц, совершенные в Личном кабинете Абонента, как за свои собственные, а также за последствия таких действий. Оператор вправе без предварительного предупреждения приостановить использование Абонентом Личного кабинета в случае расторжения Договора.
- 5.6. В целях соблюдения требований действующего законодательства РФ Корпоративный клиент, инициировавший вызов, поручает Оператору обеспечить отображение информации о Корпоративном клиенте на Абонентском устройстве вызываемого Абонента в соответствии с заключенным отдельным договором или дополнительным соглашением. Оператор имеет право в случае отсутствия заключенного договора на маркировку вызовов приостановить оказание услуг связи Корпоративному клиенту.

6. Объем услуг

- 6.1. Определение объема Услуг, оказанных Абоненту Оператором, осуществляется на основании показаний Биллинговой системы Оператора, либо оборудования связи других операторов связи, в частности, при оказании услуг связи Абоненту в Роуминге.
- 6.2. Исходя из сумм ранее внесенных платежей, условий Тарифного плана и объема использованных Абонентом Услуг (в том числе, при пользовании Роумингом) в Биллинговой системе указывается остаток на Лицевом счете. Величина остатка представляет собой обобщенную информацию об объеме Услуг, который может быть использован Абонентом (положительное значение остатка) или был использован Абонентом после полного расходования на оплату Услуг внесенных платежей (отрицательное значение остатка). Внесение платежей отражается как увеличение остатка на Лицевом счете, взимание платы за оказанные Услуги - как его уменьшение. Уменьшение остатка производится исходя из тарифов на Услуги с учетом НДС и иных налогов, включаемых в цену. Отрицательное значение остатка выражает размер задолженности Абонента.
- 6.3. Сведения об остатке на Лицевом счете Абонента средств, внесенных и неизрасходованных Абонентом при потреблении Услуг, указываются отдельной строкой в счетах. Сведения о текущем остатке на Лицевом счете могут быть получены Абонентом у Оператора (в том числе с помощью голосовых, Интернет и/или иных сервисов Оператора).

7. Идентификация Абонента и средства взаимодействия с Оператором

- 7.1. Идентификаторами Абонента, закрепляемыми за Абонентом в сети связи Оператора, являются Абонентский номер, Уникальный код идентификации, Идентификатор, пароль, номер SIM-карты, ФИО и реквизиты документа, удостоверяющего личность и др., используемые по отдельности или совместно в соответствии с правилами Оператора.
- 7.2. Идентификаторы Абонента используются при управлении абонентскими операциями, изменении перечня и набора Услуг, оказываемых Абоненту, информационно-справочном обслуживании, при

оплате Услуг и в иных случаях, предусмотренных настоящими Условиями и Оператором при оказании отдельных Услуг.

- 7.3.** В случаях, определенных Оператором, Абонент имеет возможность вносить платежи и изменения в набор Услуг, а также изменять другие условия Договора с помощью технических и/или электронных средств и другими способами с использованием Идентификаторов (кодов, паролей и иных средств), подтверждающих, что распоряжение дано Абонентом. Идентификаторы направляются Оператором в адрес Абонента технически доступными способами.
- 7.4.** Абонент вправе использовать Личный кабинет для осуществления следующих действий:
- получение информации об используемых по Договору Услугах, о начислениях платы за их использование, о состоянии Баланса Лицевого счета и платежах по Договору, иной информации, необходимой для исполнения Договора, а также направления Оператору информации и/или претензий, связанных с исполнением Договора при наличии такого технического функционала, реализованного Оператором в Личном Кабинете;
 - заказа и/или получения детализации счета по всем видам оказанных Услуг, пополнения Баланса Лицевого счета;
 - изменения перечня и набора оказываемых Услуг, смены Тарифного плана, иных условий Договора;
 - управления абонентскими операциями.
- 7.5.** Использование Личного кабинета возможно при условии авторизации Абонента путем указания Абонентского номера и специально назначенного пароля. Доступ в Личный кабинет может быть предоставлен на Сайте Оператора, а также с использованием определенных интерфейсов (приложений), функционирующих в сети "Интернет", в том числе посредством Личного кабинета или Мобильного приложения, а также ресурса Представителя Оператора.
- 7.6.** Абонент несет ответственность за сохранность установленного пароля к Личному кабинету и за убытки, которые могут возникнуть по причине передачи пароля третьим лицам и/или несанкционированного использования пароля третьими лицами.
- 7.7.** Перечень действий, доступных к совершению в Личном кабинете, определяется Оператором, Представителем Оператора и может изменяться в одностороннем порядке.
- 7.8.** Все действия, совершенные в Личном кабинете при условии авторизации, считаются совершенными Абонентом.

8. Качество Услуг

- 8.1.** Качество подвижной радиотелефонной связи в Зоне радиопокрытия сети соответствует действующим в Российской Федерации техническим нормам и имеющимся лицензиям.
- 8.2.** Оператор предоставляет услуги связи круглосуточно, ежедневно, без перерывов, за исключением проведения с соблюдением требований действующего законодательства, лицензии необходимых ремонтных и профилактических работ.
- 8.3.** Услуги связи по передаче данных, а также телематические услуги связи оказываются Оператором Абонентам в сети подвижной радиотелефонной связи с использованием каналов, образуемых средствами связи подвижной радиотелефонной связи.
- 8.4.** Услуги связи по передаче данных оказываются с использованием Абонентских интерфейсов, предусмотренных используемыми Оператором стандартами/технологиями GSM/GPRS/EDGE/LTE 450/ UMTS/HSPA+/DC-HSPA+/LTE.
- 8.5.** Качество подвижной радиотелефонной связи в Зоне радиопокрытия сети может ухудшаться, прерываться или сопровождаться помехами при влиянии естественных условий и факторов, локальных особенностей рельефа и застройки, метеорологических условий и иных причин, в том числе при помехах, затрудняющих прием сигнала, связанных с местом и условиями расположения Абонентского оборудования вблизи линий электропередач, зданий, в туннелях, в подвалах, помещениях подвального типа и других подземных сооружениях, радиопомех, загруженности каналов связи в конкретный момент времени, программного обеспечения, установленного на оборудовании Абонента, иных характеристик Абонентского устройства.
- 8.6.** Оказываемые Абоненту Услуги в силу конструктивных особенностей сети связи зависят от качества оборудования операторов местных проводных телефонных линий, оборудования операторов

международной и междугородней связи, оборудования операторов подвижной связи, прочих операторов, предоставляющих услуги связи.

- 8.7.** Оператор не несет ответственности за недостатки Услуг, возникшие вследствие использования Абонентом неисправного, не отвечающего установленным требованиям Абонентского оборудования, либо Абонентского оборудования или прикладного программного обеспечения, которые были изменены или модифицированы без согласования с производителем и Оператором, либо настройки которых не соответствуют рекомендованным Оператором настройкам.
- 8.8.** Оператор не гарантирует корректную работу прикладного программного обеспечения, поставляемого третьей стороной и не рекомендованного Оператором, не отвечает за работоспособность серверов данных, установленных в информационно-коммуникационной сети "Интернет", и за взаимодействие прикладного программного обеспечения Абонентского оборудования с программным обеспечением таких серверов.
- 8.9.** При чрезвычайных ситуациях природного и техногенного характера Оператор в порядке, определенном законодательством, вправе временно прекратить или ограничить оказание услуг связи. Уполномоченные государственные органы в соответствии с законодательством России имеют право на приоритетное пользование услугами связи.

РАЗДЕЛ IV. РАСЧЕТЫ СТОРОН

9. Цены и тарифы на Услуги

- 9.1.** Тарифы на Услуги, Порог отключения, Единица тарификации Услуг и порядок оплаты неполной Единицы тарификации устанавливаются Оператором самостоятельно в Тарифных планах. Тарифы, Тарифные планы и иная информация, связанная с оказанием услуг связи, размещаются на Сайте Оператора.
- 9.2.** Оператор вправе изменять в одностороннем порядке тарифы (Тарифный план), принципы тарификации, виды тарификации, Единицу тарификации и порядок оплаты неполной Единицы тарификации при условии предварительного извещения Абонента о таких изменениях путем размещения информации об изменениях на Сайте Оператора не менее чем за 10 (десять) календарных дней до вступления в силу таких изменений, а также путем доведения указанных информации об указанных изменениях до всеобщего сведения в местах продаж и обслуживания Абонентов Оператора и (или) включения информации в текст счета, выставляемого Абоненту за оказанные Услуги Оператора.
- Абонентам-физическим лицам, в отношении которых применяется изменяемый Тариф, дополнительно направляется SMS-сообщение с информацией об изменении действующих Тарифов.
- Информирование Абонентов-юридических лиц об изменении Тарифов осуществляется в порядке, предусмотренном абзацем первым настоящего пункта.
- Смена Тарифного плана может быть осуществлено Абонентом самостоятельно посредством специального функционала Личного кабинета (при наличии технической возможности у Оператора), по телефону Контактного центра Оператора либо иным способом предоставляемым Оператором. Смена Тарифного плана осуществляется с учетом тарифной линейки Оператора и принадлежности к Домашнему региону Абонентского номера.
- 9.3.** В целях рационального распределения нагрузки на Сеть связи Оператор имеет право устанавливать дифференцированные Тарифные планы по времени суток, дням недели, выходным и нерабочим праздничным дням, а также по набору и объему оказываемых Услуг и в зависимости от других параметров, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.
- 9.4.** Оператор вправе устанавливать скидки (премии) для Абонентов к действующим Тарифам исходя из количества оплаченных Абонентом Услуг и других параметров, связанных с выполнением Абонентом определенных условий Договора, а также иные специальные предложения для Абонентов. Скидки (премии) и иные специальные предложения для Абонентов устанавливаются в постоянных или временных (период действия ограничен) предложениях (акциях), условия которых размещаются на Сайте Оператора, а также доводятся до всеобщего сведения в местах продаж и обслуживания Абонентов Оператора.

- 9.5.** Плата за оказанные Услуги определяется исходя из продолжительности телефонного соединения, количества запросов Абонента, объема Услуг, количества или объема принятой, и(или) переданной, и(или) отправленной, и(или) обработанной, и(или) хранимой информации по числу Единиц тарификации, а также в зависимости от других параметров, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.
- Фактом оказания Оператором Услуги по отправке SMS-сообщения является факт отправки SMS-сообщения, сформированного и отправленного Абонентом, от Абонентского устройства Абонента к SMS-центру Оператора.
- 9.6.** Учет продолжительности соединения ведется в соответствии с принятыми Оператором Единицами тарификации.
- 9.7.** Неполная Единица тарификации учитывается Оператором как полная Единица тарификации.
- 9.8.** Единица тарификации соединения при предоставлении услуг подвижной связи и услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации устанавливается Оператором и указывается в Тарифном плане, но не может быть более 1 (одной) минуты. Тарификация соединений осуществляется с учетом принадлежности абонентского номера Домашнему региону.
- 9.9.** Для тарификации соединения по Сети связи Оператора устанавливается следующее обязательное правило вне зависимости от выбранного Абонентом Тарифного плана: продолжительность соединения по Сети связи Оператора, используемая для определения размера платы, отсчитывается с 1 (первой) секунды ответа вызываемого Абонента или устройства, сигнал ответа которого приравнивается к ответу Абонента, до момента отбоя вызывающего или вызываемого Абонента, или такого устройства. Соединение продолжительностью менее 3 (трех) секунд не учитывается в объеме оказанных услуг подвижной связи. Оператор вправе увеличивать продолжительность соединения, не учитываемого в объеме оказанных услуг подвижной связи.
- 9.10.** Продолжительность соединения по сети передачи данных (сеанса связи), используемая для определения размера платы, при передаче голосовой информации отсчитывается с 1-й секунды после ответа вызываемого устройства до момента отбоя вызывающего или вызываемого устройства, или оборудования, заменяющего Абонента в его отсутствие, а при передаче неголосовой информации – с 1-го переданного байта. Соединение по сети передачи данных (сеанс связи) при передаче голосовой информации продолжительностью менее 2 (двух) секунд не учитывается в объеме оказанных Услуг связи по передаче данных при повременной системе оплаты.
- 9.11.** Для корректного завершения вызова Абоненту необходимо нажать клавишу окончания вызова, в соответствии с инструкцией к Абонентскому устройству. Для корректного завершения интернет-сессии Абоненту необходимо завершить активную сессию и отключить передачу данных.
- 9.12.** К Абонентским устройствам, сигнал ответа которых приравнивается к ответу вызываемого лица и служит началом отсчета продолжительности соединения, относятся:
- аппаратура передачи данных (модем, WAP-порт, терминал голосовой почты и пр.);
 - факсимильный аппарат;
 - Абонентское устройство, оборудованное автоответчиком;
 - Абонентское устройство с автоматическим определителем номера;
 - иные Абонентские устройства, заменяющие Абонента в его отсутствие и обеспечивающие (или имитирующие) обмен информацией.
- 9.13.** Плата за предоставление Оператором доступа к сети передачи данных взимается однократно за каждый факт предоставления доступа к сети передачи данных.
- 9.14.** Начисления по Роумингу производятся на основании данных оборудования Роумингового партнера Оператора за фактически оказанные Абоненту Услуги.
- 9.15.** Ввиду наличия технических особенностей в процедуре обмена информацией об объеме оказанных Абоненту Услуг между Оператором и Роуминговым партнером Оператора, начисления по Роумингу могут осуществляться с задержкой до 30 (тридцати) дней по мере поступления данных об объеме оказанных Услуг от Роуминговых партнеров Оператора, в связи с чем на Лицевом счете Абонента может образоваться задолженность за оказанные Услуги.
- 9.16.** Информация о тарифах при использовании Роуминга, о территориях, на которых предоставляется Роуминг, а также информация о тарифах на Услуги для Абонентов, находящихся за пределами субъекта Российской Федерации, на территории которого Абонент заключил Договор, содержится

на Сайте Оператора и предоставляется Абоненту в Контактном центре Оператора и местах продаж и обслуживания Абонентов Оператора.

- 9.17.** Оператор вправе по своему усмотрению, как на основании отдельных акций, так без них в целях повышения лояльности Абонентов к своим услугам предоставлять все или часть услуг на безвозмездной основе, предоставлять дополнительные пакеты и т.д.
- 9.18.** В случае если Оператором был выделен Абоненту номер из специальных платных категорий Серебро, Золото, Платина, VIP и иные бесплатно при заключении Договора, пользование таким номером продолжает оставаться бесплатным на протяжении всего срока действия Договора (Абонент осуществляет только оплату тарифного плана, дополнительных услуг). В случае если Абонент с таким номером подает заявление на перенос номера к иному оператору связи, такой Абонент обязуется оплатить полную стоимость номера, в соответствии с его категорией. Стоимость определяется Оператором, по состоянию на дату подачи Абонентом заявления на перенос номера и списывается с Лицевого счета.
- 9.19.** Оператор при наличии технической возможности может предоставить Пользователю Корпоративного клиента, подключившему на один лицевой счет один номер право управления услугами через личный кабинет. Корпоративный клиент вправе отключить доступ такому Пользователю через каналы обслуживания Оператора.
- 9.20.** Действия Пользователей по подключению, управлению, пользованию Услугами, в том числе с использованием Идентификаторов Корпоративного клиента, а также действия по предоставлению Оператору сведений о Пользователе услугами связи Корпоративного клиента считаются действиями Корпоративного клиента.
- 9.21.** Оператор вправе переносить остаток денежных средств Корпоративного клиента между Договорами или Лицевыми счетами, в случае их блокировки, расторжения как полностью, так и в части Абонентских номеров.

10. Оплата Услуг

- 10.1.** Оплата Услуг производится за оказанные Оператором Услуги в соответствии с данными учета Биллинговой системы Оператора.
- 10.2.** Абонент оплачивает Услуги посредством авансовой системы оплаты (авансового платежа), если Договором, Тарифным планом, условиями оказания отдельных Услуг или дополнительным соглашением к Договору не установлены условия и порядок применения иной системы оплаты, в том числе отложенного платежа (далее - Кредитная система оплаты).
- 10.3.** Оператор вправе устанавливать суммы, которые уплачиваются Абонентом при заключении Договора и рассматриваются в качестве оплаты за предоставляемые Услуги Оператора.
- 10.4.** Авансовая система оплаты для Абонентов:
 - 10.4.1.** При оплате Услуг посредством авансового платежа осуществляется внесение определенных денежных сумм на Лицевой счет Абонента, с которого Оператор снимает платежи за оказанные Абоненту Услуги.
 - 10.4.2.** При авансовой системе оплаты Абонент имеет право пользоваться Услугами Оператора при состоянии Баланса Лицевого счета Абонента, превышающем Порог отключения, установленный Оператором. Сумма авансового платежа определяется Абонентом самостоятельно, исходя из перечня заказанных Услуг в соответствии с Тарифами Оператора.
 - 10.4.3.** Оператор вправе устанавливать размер Порога отключения в зависимости от Тарифного плана. Оператор ограничивает предоставление Абоненту Услуг, если состояние Баланса Лицевого счета достигает Порога отключения. При этом Оператор вправе с согласия Корпоративного клиента продолжить оказание Услуг сверх суммы внесенных денежных средств на Лицевой счет Абонента.
 - 10.4.4.** В случае образования задолженности Абонента по оплате за оказанные Услуги за Расчетный период, счет на оплату указанной задолженности должен быть оплачен до конца календарного месяца, следующего за Расчетным периодом. Счет подлежит оплате независимо от того, применялись ли к Абоненту меры по ограничению предоставления Услуг в соответствии с пунктом 10.4.3 настоящих Условий.

- 10.4.5.** Возобновление оказания Услуг производится не позднее 3 (трех) дней после поступления денежных средств на Лицевой счет Абонента до уровня, превышающего Порог отключения.
- 10.5.** Кредитная система оплаты для Корпоративных клиентов:
- 10.5.1.** Кредитная система оплаты (оплата Услуг посредством отложенного платежа) может быть предоставлена Корпоративному клиенту в момент заключения Договора или путем его последующего изменения в порядке, определенном пунктом 19.3. настоящих Правил. Критерии, при которых Корпоративному клиенту возможно предоставление кредитной системы оплаты, определяются Оператором. В случае если Корпоративный клиент не удовлетворяет таким критериям, в том числе нарушает условия по оплате оказанных Услуг, Оператор вправе отказать Корпоративному клиенту в предоставлении кредитной системы оплаты либо изменить величину Порога отключения.
- 10.5.2.** При оплате Услуг посредством отложенного платежа оказанные Услуги оплачиваются по окончании Расчетного периода. Корпоративный клиент обязан оплатить Услуги не позднее 20 (двадцати) календарных дней после окончания Расчетного периода, если иное не установлено Оператором или соглашением Сторон.
- 10.5.3.** При кредитной системе оплаты Корпоративный клиент имеет право пользоваться Услугами Оператора в пределах Порога отключения, определяемого и изменяемого Оператором. При достижении Баланса Лицевого счета Абонента Порога отключения Оператор вправе ограничить предоставление Услуг Корпоративному клиенту, за исключением случаев, установленных законодательством.
- 10.5.4.** Возобновление предоставления Услуг производится после увеличения Баланса Лицевого счета Абонента свыше уровня Порога отключения.
- 10.6.** Меры по ограничению предоставления Услуг, предусмотренные пунктом 10.4.3, настоящих Условий, могут не применяться Оператором в следующих случаях:
- до завершения установленного соединения с Абонентским устройством;
 - при списании Абонентской платы в порядке и на условиях, предусмотренных Тарифным планом или дополнительным соглашением к Договору;
 - при оказании и тарификации Услуг при Роуминге в соответствии с пунктом 9.15 настоящих Условий;
 - в иных случаях, предусмотренных Договором или дополнительным соглашением к Договору.
- 10.7.** Учет оказанных Услуг ведется с использованием принятой Оператором Единицы тарификации. Все расчёты производятся в рублях Российской Федерации.
- 10.8.** В случае возникновения разногласий по стоимости оказанных Услуг основанием для расчетов Сторон являются данные Биллинговой системы Оператора.
- 10.9.** В случае несогласия с суммой выставленного к оплате счета Абонент имеет право заявить об этом Оператору в письменной форме с требованием пояснения образования выставленной суммы. Претензия Абонента рассматривается в порядке и сроки, установленные законодательством Российской Федерации о связи.
- 10.10.** Абонент производит оплату Услуг Оператору с обязательным указанием в платежных документах номера своего Лицевого счета или Абонентского номера.
- 10.11.** В случае неисполнения Абонентом обязательств по оплате Услуг в сроки, установленные в п. 10.4.4 и Условий (далее – Задолженность), Стороны соглашаются прекратить обязательство по оплате Задолженности способом, в соответствии с которым обязательства прекращаются:
- у Абонента – в части погашения возникшей Задолженности;
 - у Оператора – в части оказания услуг связи по любым другим заключенным сторонами договорам на сумму погашенной таким образом Задолженности Абонента;
 - После применения настоящего условия баланс лицевых счетов, выделенных по таким другим заключенным между сторонами договорам, остается положительным
 - О применении настоящего условия Абонент уведомляется посредством SMS-сообщения либо иным доступным Оператору способом. Абонент вправе прекратить действие настоящего условия путем направления Оператору соответствующего уведомления в письменном виде до момента возникновения Задолженности перед Оператором за оказанные Услуги.

- 10.12.** Возможность вызова экстренных оперативных служб обеспечивается Оператором каждому Абоненту бесплатно и круглосуточно посредством набора номера (номеров), единого на всей территории Российской Федерации для соответствующей службы (служб).
- 10.13.** Приём платежей осуществляется Оператором или лицом, им уполномоченным. Денежные средства учитываются на Лицевом счёте Абонента не позднее дня, следующего за днем поступления денежных средств на расчетный счет Оператора.
- 10.14.** В случае обращения Абонента с требованиями об уменьшении размера оплаты оказанных Услуг, о возмещении расходов по устранению недостатков оказанной Услуги своими силами или третьими лицами, а также о возврате уплаченной за Услуги денежной суммы и возмещении убытков, причиненных в связи с отказом от предоставления Услуг, и при условии признания Оператором указанных требований обоснованными, они подлежат удовлетворению в 10-дневный срок с даты рассмотрения претензии Оператором.
- 10.15.** Абонент вправе обратиться к Оператору за возвратом денежных средств, внесенных им в качестве аванса. Оператор возвращает неиспользованный остаток денежных средств после проведения всех взаиморасчетов на указанный Абонентом в заявлении расчетный счет – для Абонентов-юридических лиц и банковский счет (банковскую карту) или на номер телефона в системе Оператора – для Абонентов-физических лиц.
- 10.16.** Корпоративный клиент, являющийся юридическим лицом, обязуется при подаче распоряжения о возврате неиспользованного остатка денежных средств с лицевого счета предоставлять Оператору информацию о представителях, бенефициарных владельцах и выгодоприобретателях Корпоративного клиента, а также Корпоративный клиент обязуется предоставить Оператору запрошенные им сведения и/или информацию в течение 7 (семи) рабочих дней с даты получения от Оператора соответствующего запроса. В случае непредставления Корпоративным клиентом информации Оператору о Корпоративном клиенте, его представителях, выгодоприобретателях, бенефициарных владельцах Корпоративного клиента (при наличии), распоряжение Корпоративного клиента о возврате неиспользованного остатка денежных средств с лицевого счета оставляется без рассмотрения до момента предоставления затребованной информации Оператору.
- 10.17.** Расчеты между Абонентом и Оператором осуществляются в безналичной форме.
- 10.18.** Электронный чек Абоненту - физическому лицу направляется Оператором посредством SMS – сообщений на Абонентский номер и/или по адресу электронной почты, указанный при совершении платежа.

11. Счет

- 11.1.** Счет выставляется Оператором за Расчетный период посредством Личного кабинета, а в случае невозможности направляется по реквизитам, указанным Абонентом в Договоре. Если доставка счета заказана Абонентом в Договоре, Оператор осуществляет доставку счета после истечения Расчетного периода посредством Личного кабинета или ЭДО для Корпоративных клиентов в течение 10 (десяти) дней с момента выставления счета. Варианты способа предоставления счета являются друг для друга взаимоисключающими. Счет может включать в себя также сведения об Услугах, ранее не предъявленных к оплате, но оказанных в месяцах, предшествующих Расчетному месяцу.
- 11.2.** Корпоративному клиенту Оператор обязан выставить счёт-фактуру, акт сдачи-приемки оказанных Услуг за Расчётный период на сумму оказанных Услуг в Расчётном периоде. Сроки выставления счетов-фактур определяются действующим законодательством Российской Федерации. Доставка счёта-фактуры, акта сдачи-приемки оказанных Услуг осуществляется Абоненту в соответствии с выбранным в Договоре способом предоставления счета.
- 11.2.1.** Вне зависимости от любого положения Договора, противоречащего нижеследующему, счета-фактуры и акты могут доставляться Оператором исключительно по электронной почте или в Личный кабинет.
- 11.3.** Неполучение или задержка в получении счетов (счетов-фактур) Абонентом не является основанием для отказа от оплаты Абонентом Услуг или основанием для получения отсрочки или рассрочки по оплате Услуг.
- 11.4.** В случае выбора Корпоративным клиентом в Договоре способа предоставления счета – "Электронный документооборот", Абонент соглашается получать от Оператора Электронные

документы/Пакеты электронных документов, в том числе письма (уведомления) Оператора, подписанные усиленной квалифицированной Электронной подписью по телекоммуникационным каналам связи через Оператора электронного документооборота, а также обязуется обеспечить техническую возможность для приема и обработки им Пакетов электронных документов и осуществить иные необходимые действия в соответствии с Порядком выставления и получения счетов-фактур и условиями обслуживания Оператора электронного документооборота, размещенными на его сайте. При этом, Электронный документ, подписанный усиленной квалифицированной Электронной подписью, признается документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью и заверенному печатью.

Выставление и получение Электронных документов/Пакетов электронных документов по телекоммуникационным каналам связи допускается при обязательном использовании Сторонами сертифицированных в соответствии с законодательством Российской Федерации средств криптографической защиты информации, позволяющих однозначно идентифицировать владельца сертификата ключа проверки Электронной подписи.

- 11.5.** Корпоративный клиент производит оплату Услуг Оператора по реквизитам, указанным в выставленном Оператором счете, с обязательным указанием в платежных документах своего Абонентского номера и/или Лицевого счета Абонента. По желанию Корпоративного клиента при выделении ему нескольких Абонентских номеров, Услуги, оказанные Оператором при использовании этих Абонентских номеров, могут учитываться на одном Лицевом счете Абонента. В этом случае оплата Услуг Оператора по указанному Лицевому счету Абонента будет автоматически учитываться в счет оплаты по всем Абонентским номерам Корпоративного клиента, Услуги по которым учитываются на данном Лицевом счете Абонента.
- 11.6.** Когда счет Абоненту предоставляется через Личный кабинет, либо по адресу электронной почты, указанному Абонентом, обязанность по обеспечению предоставления счета считается выполненной в момент размещения счета в Личном кабинете или направления счета по адресу электронной почты, указанному Абонентом, соответственно.
- 11.7.** Счета иных поставщиков услуг, от имени которых Оператор выставляет счета на основании договоров, заключенных с такими операторами, предоставляются аналогичным способом, что и счет за услуги связи.

РАЗДЕЛ V. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

12. Права Абонента

- 12.1.** Абонент вправе:
 - 12.1.1.** получать необходимую и достоверную информацию об Операторе, режиме его работы, оказываемых Услугах;
 - 12.1.2.** требовать перерасчет Абонентской платы вплоть до полного возврата сумм, уплаченных за Услуги, в связи с непредоставлением Услуг не по вине Абонента или предоставлением их ненадлежащего качества;
 - 12.1.3.** отказаться от оплаты Услуг, предоставленных ему без согласования и не предусмотренных Договором;
 - 12.1.4.** получать на условиях, установленных Оператором, и за отдельную плату детализацию счета по всем видам Услуг с указанием даты и времени всех состоявшихся за запрашиваемый период соединений, их продолжительности и Абонентских номеров;
 - 12.1.5.** при авансовой системе оплаты вносить авансовые платежи и поддерживать Баланс Лицевого счета в размере, превышающем Порог отключения;
 - 12.1.6.** вносить платежи и изменения в набор Услуг, а также изменять другие определенные Оператором условия Договора с помощью технических и/или электронных средств и другими способами с использованием Идентификаторов (кодов, паролей и иных средств), подтверждающих, что распоряжение дано Абонентом. Обращаться к Оператору с предложениями и претензиями, касающимися предоставляемых Оператором Услуг.
 - 12.1.7.** совершать исходящие вызовы из Сети связи Оператора на международные направления на условиях, установленных Оператором.

- 12.1.8.** обратиться к Оператору с заявлением о блокировке Абонентского номера, либо через мобильное приложение, либо посредством Личного кабинета, либо путем обращения в Контактный центр Оператора или в точку продаж Оператора. Минимальный и максимальный срок блокировки Абонентского номера может быть ограничен Оператором. При этом с Абонента взимается плата за весь период блокировки, указанный в заявлении Абонента, если она предусмотрена Тарифным планом.
- 12.1.9.** принять условия акции, установленной Оператором (пункт 9.4 Условий), с помощью технических и/или электронных средств и другими способами с использованием Идентификаторов (кодов, паролей и иных средств, подтверждающих, что распоряжение дано Абонентом). При принятии Абонентом условий акции такие условия становятся неотъемлемой частью Договора и изменяют условия Договора на время ее проведения.
- 12.1.10.** выразить свое согласие или отказ от предоставления ему доступа к услугам связи, оказываемым другими операторами связи. Отказ от предоставления Абоненту доступа к услугам связи, оказываемым другими операторами связи, оформляется путем подачи Абонентом Оператору письменного заявления, являющегося неотъемлемой частью Договора, либо иным способом, установленным Оператором. Такой отказ действует с момента его получения Оператором. Порядок подключения услуги "Междугородный и международный доступ" устанавливается Оператором.
- 12.1.11.** выразить свое согласие с возможностью использования, в том числе, предоставления Оператором третьим лицам сведений об Абоненте в целях и случаях, когда необходимость такого согласия предусмотрена действующими нормативно-правовыми актами. Абонент вправе отозвать данное им согласие в любое время путем направления Оператору соответствующего письменного заявления, являющегося неотъемлемой частью Договора, либо иным способом, установленным Оператором. Согласие считается отозванным Абонентом с момента получения Оператором указанного в настоящем пункте заявления. Положения настоящего пункта применяются в части, не противоречащей пункту 4.4 настоящих Условий.
- 12.1.12.** выразить свое согласие на возможность получения информационных рассылок, рекламы от Оператора и/или его партнеров, распространяемых по сетям связи, а также на использование сведений о нем в целях продвижения товаров/работ/услуг, в том числе, путем осуществления прямых контактов с Абонентом с помощью средств связи, когда необходимость такого согласия предусмотрена действующими нормативно-правовыми актами. Абонент вправе отозвать данное им согласие в любое время путем направления Оператору соответствующего письменного заявления, являющегося неотъемлемой частью Договора, либо иным способом, установленным Оператором. Согласие считается отозванным Абонентом с момента получения Оператором указанного в настоящем пункте заявления.

13. Обязанности Абонента

13.1. Абонент обязан:

- 13.1.1.** до заключения Договора предоставить Оператору необходимые и достоверные сведения о себе в объеме, предусмотренном Договором, Правилами подключения и обслуживания абонентов и настоящими Условиями, и подтвердить их документально в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ;
- 13.1.2.** использовать для подключения к Сети связи Оператора Абонентское устройство, работающее в Сети связи Оператора и соответствующее обязательным техническим требованиям, установленным действующим законодательством Российской Федерации;
- 13.1.3.** в полном объеме и сроки, которые определены Договором, вносить плату за оказанные Абоненту Оператором Услуги;
- 13.1.4.** в течение 60 (шестидесяти) календарных дней сообщать Оператору об изменениях персональных данных (для Абонента-физического лица – изменение фамилии, имени, отчества и места жительства; для Абонента-юридического лица – изменение наименования (фирменного наименования) юридического лица и его места нахождения, единолично исполнительном органе);

- 13.1.5.** при поступлении запроса от Оператора связи с требованием подтвердить соответствие персональных данных фактического пользователя сведениям, заявленным в договоре, осуществить подтверждение персональных данных путем представления оператору связи документа удостоверяющего личность, или одним из следующих предоставляемых оператором связи способов, направляемых на защищенные ресурсы Оператора:
- путем направления оператору связи электронного документа, подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью, либо при осуществлении доступа к системе самообслуживания оператора связи, через которую Абонентом осуществляется доступ к сведениям об оказываемых ему услугах телефонной связи и о расчетах с оператором связи, а также к иной информации (Личный кабинет), с использованием усиленной квалифицированной электронной подписи;
 - с использованием федеральной государственной информационной системы "Единая система идентификации и аутентификации" в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме" при наличии подтвержденной учетной записи в системе.
- 13.1.6.** выполнять условия Договора;
- 13.1.7.** соблюдать правила пользования Абонентскими устройствами;
- 13.1.8.** содержать Абонентские устройства в исправном состоянии;
- 13.1.9.** не допускать действий, направленных на нарушение нормального функционирования элементов Сети связи Оператора (оборудования или программного обеспечения), не принадлежащих Абоненту;
- 13.1.10.** во избежание возможного возникновения помех и иной опасной ситуации использовать Абонентское оборудование с соблюдением установленных правил и ограничений (в частности, с учетом запрета использования в летательных аппаратах, на аэродромах, автозаправочных станциях (АЗС), а также на предприятиях, организациях, учреждениях и в других местах, где существует ограничение на использование радиопередающих устройств);
- 13.1.11.** соблюдать требования Федерального закона от 07.08.2001 г. №115-ФЗ "О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма", в том числе предоставлять документы и информацию, включая информацию и документы об Абоненте, представителях Абонента, выгодоприобретателях, учредителях (участниках) и бенефициарных владельцах, а также на ежегодной основе, но не реже одного раза в год, обновлять и предоставлять Оператору указанную информацию. В случае непредставления Абонентом информации Оператору, сведения о себе, представителях, выгодоприобретателях, бенефициарных владельцах Абонента считаются не подлежащими изменению. В случае изменения указанных сведений и (или) возникновения у Оператора сомнений в достоверности и точности ранее полученной информации, в том числе в случае неподтверждения достоверности ранее полученных сведений, Оператор в течение 3 (трех) дней со дня получения информации о недостоверности таких сведений и (или) возникновения сомнений информирует Абонента посредством направления короткого текстового сообщения о необходимости предоставления достоверных сведений, а Абонент обязуется предоставить Оператору измененные сведения или информацию, подтверждающую действительность имеющихся у Оператора сведений, в течение 15 дней со дня информирования;
- 13.1.12.** представлять Оператору информацию по сделкам, в которых Абонент действует в интересах третьих лиц (выгодоприобретателей) на основании, в частности, договора поручения, агентского договора и т.д., сведения о таких лицах в объеме, необходимом Оператору для их идентификации в соответствии с требованиями законодательства РФ:
- а) в комплекте с документами при заключении договора с Оператором;
 - б) не позднее 5 (пяти) рабочих дней после заключения соответствующего договора, соглашения, иного документа с третьим лицом (выгодоприобретателем);
 - г) не позднее 3 (трех) рабочих дней с даты получения письменного запроса Оператора или в течение 15 дней со дня информирования посредством направления короткого текстового сообщения о необходимости предоставления запрашиваемых сведений.
- 13.1.13.** В целях соблюдения требований законодательства Российской Федерации Корпоративный клиент обязуется не позднее 15 (пятнадцати) календарных дней со дня получения

Корпоративным клиентом соответствующего уведомления предоставить Оператору достоверные сведения о Пользователях, использующих услуги связи Корпоративного клиента и/или Абонентское устройство Корпоративного клиента, с указанием фамилии, имени, отчества, даты рождения, места жительства, а также реквизитов документа, удостоверяющего личность (наименование, серия и номер, дата выдачи).

В случае изменения Пользователей и/или сведений о Пользователях Корпоративный клиент предоставляет достоверные сведения о новых Пользователях в течение 15 дней с даты передачи им SIM-карты или с даты изменений сведений о Пользователях соответственно. Настоящим Корпоративный клиент выражает согласие, что Пользователь вправе самостоятельно предоставить предусмотренные законодательством сведения о себе. Корпоративный клиент обязан обеспечить подтверждение данных сведений на портале Госуслуг каждым Пользователем - физическим лицом.

В случае использования услуг связи в оборудовании с выделением абонентского номера или уникального кода идентификации данные об оборудовании подлежат внесению в Личный кабинет Абонента на портале Госуслуг. При изменении Пользователя или данных об оборудовании Абонент обязан произвести повторное подтверждение сведений. Оператор проводит проверку достоверности предоставленных сведений. Если сведения не прошли успешную проверку достоверности или отсутствуют, Оператор связи не оказывает услуги связи в отношении данных Абонентских номеров.

Проверка достоверности сведений о Пользователях осуществляется Оператором посредством направления запроса в ЕСИА и/или СМЭВ. В случае неподтверждения достоверности сведений о Пользователе Оператор незамедлительно приостанавливает оказание Услуг по данному Абонентскому номеру и информирует об этом Корпоративного клиента с использованием сети «Интернет», в том числе посредством системы самообслуживания Оператора, либо по адресу электронной почты уполномоченного лица Корпоративного клиента о необходимости предоставления достоверных сведений об указанном Пользователе.

Оператор обязан расторгнуть договор с Корпоративным клиентом в части Абонентских номеров, данные по которым не прошли проверку достоверности или отсутствуют (исключить номера из договора), и передать Абонентские номера иному Абоненту по истечении 15 рабочих дней с момента уведомления Корпоративного клиента о том, что данные отсутствуют или не прошли проверку достоверности в случае неустранения Корпоративным клиентом такого нарушения. Корпоративный клиент несет ответственность за отсутствие ответа в установленный срок, неуведомление об изменении реквизитов, в том числе адреса электронной почты, предусмотренных п. 19.5. настоящих Правил, или предоставление ошибочных реквизитов.

13.2. Абонент также обязан:

13.2.1. Производить предоплату Услуг, если она предусмотрена Тарифным планом.

13.2.2. Своевременно погашать задолженность за Услуги, в случае ее возникновения.

13.2.3. Сообщать Оператору достоверные сведения, указанные в настоящих Условиях, и необходимые для надлежащего исполнения Оператором своих обязательств.

13.2.4. Незамедлительно устно и в течение 3 (трёх) календарных дней письменно информировать Оператора с момента, когда Абоненту стало известно о наступлении соответствующего события:

13.2.4.1. о краже или пропаже документа, удостоверяющего личность, если Абонент – физическое лицо, о несанкционированных случаях, когда (код) пароль стал известен третьим/третьему лицам/лицу;

13.2.4.2. о потере, пропаже или краже SIM-карты/карт Абонента; в случае утраты SIM-карты Абонент продолжает нести обязательства и ответственность, предусмотренную настоящими Условиями, до момента получения Оператором письменного сообщения об утрате;

13.2.4.3. о начале процедуры банкротства в отношении Абонента, о принятом решении о добровольной ликвидации Абонента-юридического лица;

- 13.2.4.4.** об иных обстоятельствах, которые могут воспрепятствовать или сделать невозможным исполнение Договора.
- 13.2.5.** Воздерживаться от использования Услуг в местах, где существует ограничение на использование радиопередающих устройств или нормы на допускаемые уровни радиоизлучения.
- 13.2.6.** Не пользоваться при управлении автотранспортным средством во время движения Абонентским устройством, не оборудованным техническим устройством, позволяющим вести переговоры без использования рук.
- 13.2.7.** Не использовать в сети Оператора специальные технические средства, предназначенные для негласного получения информации.
- 13.2.8.** Абонент обязуется нести полную ответственность и принимает на себя риски, связанные с использованием материалов, информации, услуг и продуктов в сети "Интернет", доступ к которой предоставлен Оператором.
- 13.2.9.** Не использовать Услуги, оказываемые Оператором, для противоправных действий.
- 13.2.10.** Не использовать Услуги, оказываемые Оператором, для проведения каких-либо рекламных кампаний, конкурсов, концертов, викторин, опросов, массовых рассылок, организации автоматизированных центров, шлюзов, а также для осуществления иных действий, направленных на извлечение прибыли, без письменного согласования с Оператором.
- 13.2.11.** Не передавать Абонентский номер, SIM-карту или данные e-Sim профиля, в пользование третьим лицам, за исключением случаев установленных действующим законодательством РФ.
- 13.2.12.** При пользовании телематическими услугами связи:
- 13.2.12.1.** Предпринимать меры по защите Абонентского устройства от воздействия вредоносного программного обеспечения;
- 13.2.12.2.** Препятствовать распространению спама и вредоносного программного обеспечения со своего Абонентского устройства, в том числе:
- А) не использовать Услуги для проведения Массовых вызовов, Рассылок по сети связи путем отправки SMS-сообщений и обзвонov, каких-либо рекламных кампаний, конкурсов, концертов, викторин, опросов, массовых рассылок, организации Автоматизированных центров, шлюзов, для организации вызовов с целью проведения аутентификации/ идентификации/ авторизации/ подтверждения, действий, не направленных на установление телефонных соединений с целью общепринятого общения между Абонентами, а также для осуществления иных действий, направленных на извлечение прибыли, без письменного согласования с Оператором и/или заключения договора/дополнительного соглашения, предметом которого является осуществление услуги по осуществлению рассылки Оператором, и/или договора, предметом которого является осуществление услуги по осуществлению Массовых вызовов.
 - Б) не размещать в любой конференции, форуме или электронном списке рассылки статьи и сообщения, которые не соответствуют тематике данной конференции или списка рассылки, если это не соответствует правилам такой конференции или форума;
 - В) не распространять угрожающую, клеветническую или непристойную информацию, или информацию, которая может быть воспринята как оскорбительная. В частности, не распространять порнографию, информацию, задевающую национальные или религиозные чувства, содержащую нецензурные слова или призывы к насилию;
 - Г) не распространять информацию, программы для ЭВМ и иные результаты интеллектуальной деятельности без разрешения правообладателя или его полномочного представителя;
 - Д) не допускать действий, направленных на нарушение нормального функционирования элементов Сети связи Оператора (оборудования или программного обеспечения), не принадлежащих Абоненту, в том числе не осуществлять действия с целью изменения настроек оборудования или программного обеспечения Оператора;
 - Е) не допускать действий, направленных на получение несанкционированного доступа к ресурсам сети "Интернет" и не использовать такой доступ;

- Ж) не передавать компьютерам или оборудованию сети "Интернет" бессмысленную или бесполезную информацию, создающую неоправданно высокую нагрузку на эти компьютеры или оборудование, а также на промежуточные участки сети "Интернет" в объемах, превышающих минимально необходимые для доступности отдельных ее элементов;
- З) соблюдать правила использования любого информационного или технического ресурса сети "Интернет" либо немедленно отказаться от его использования. Правила использования ресурсов сети "Интернет" либо ссылка на них публикуются владельцами или администраторами этих ресурсов сети "Интернет" в точке подключения к таким ресурсам и являются обязательными к исполнению всеми пользователями этих ресурсов сети "Интернет";
- И) не использовать идентификационные данные (имена, адреса, телефоны и т.п.) третьих лиц, кроме случаев, когда эти лица уполномочили Абонента на такое использование. В то же время Абонент должен принять меры по предотвращению использования ресурсов сети "Интернет" третьими лицами от его имени (обеспечить сохранность паролей и прочих кодов авторизованного доступа);
- К) не фальсифицировать свой IP-адрес, а также адреса, используемые в других сетевых протоколах, при передаче данных в сеть "Интернет";
- Л) не использовать несуществующие обратные адреса при отправке электронной корреспонденции;
- М) принять надлежащие меры по такой настройке своих ресурсов, которая бы препятствовала недобросовестному использованию этих ресурсов третьими лицами, а также оперативно реагировать при обнаружении случаев такого использования (открытый ретранслятор электронной почты; открытые прокси-серверы; общедоступные широковещательные адреса локальных сетей и др.);
- Н) не создавать угрозу безопасности и обороноспособности Российской Федерации, здоровью и безопасности людей;
- О) не использовать Услуги связи Оператора для пропуска исходящего трафика от иных операторов связи и сетей связи;
- П) принять надлежащие меры по такой настройке своего Абонентского устройства, которая препятствовала бы недобросовестному использованию этих ресурсов третьими лицами, а также оперативно реагировать при обнаружении случаев такого использования.
- 13.2.13.** Не допускать использование SIM-карты третьими лицами в целях снятия с нее информации, копирования информации, изготовления дубликатов SIM-карт, а также осуществления других противоправных действий.
- 13.2.14.** Подписывая Договор, Абонент соглашается на весь срок его действия на:
- 13.2.14.1.** предоставление доступа к услугам связи, оказываемым другим оператором связи, предоставление сведений об Абоненте для оказания таких услуг;
- 13.2.14.2.** получение рекламы при использовании Услуг, а также на использование сведений об Абоненте в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке, в том числе путем осуществления прямых контактов с Абонентом с помощью средств связи;
- 13.2.14.3.** в случае создания общедоступных баз данных об Абонентах в целях информационно-справочного обслуживания Оператор получает письменное согласие Абонента на включение в эти базы данных его фамилии, имени, отчества и Абонентских номеров.
- 13.2.15.** В случае, если Оператор поручает обработку персональных данных Абонента третьему лицу в целях заключения и (или) исполнения договора об оказании услуг связи, стороной которого является Абонент, и (или) в целях осуществления прав и законных интересов Оператора или Абонента, согласие Абонента на это поручение, в том числе на передачу его персональных данных такому третьему лицу, обработку персональных данных таким третьим лицом в соответствии с поручением Оператора, не требуется.
- 13.2.16.** Абонент имеет право выразить свой отказ от осуществления каких-либо действий, перечисленных в пунктах 4.3.- 4.6. настоящих Условий, следующими способами:

- путем проставления отметки в специальной графе "не согласен" при заключении договора;
- либо путем предоставления Оператору соответствующего письменного уведомления. При наличии технической возможности Оператора, Абонент также имеет право выразить отказ от осуществления действий, указанных в пунктах 4.3. - 4.6. Условий, путем совершения определенных Оператором конклюдентных действий с использованием Идентификаторов, которые позволяют однозначно идентифицировать Абонента и установить его волеизъявление.

13.2.17. Ознакомиться с настоящими Условиями, зоной обслуживания Сети связи Оператора, перечнем возможных Услуг и тарифами на Услуги (в том числе тарифами на Услуги при пользовании Роумингом) до начала пользования Услугами на Сайте Оператора или в местах продаж и обслуживания Абонентов Оператора.

14. Права Оператора

14.1. Оператор вправе:

- 14.1.1.** Модернизировать Сеть связи Оператора и производить в ней технические и/или влияющие на использование Услуг изменения, прибегая к ограничению или прекращению оказания Услуг, а также изменять Абонентский номер, уникальный код идентификации, предварительно уведомив Абонента в сроки и в порядке, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации.
- 14.1.2.** В интересах Абонента, в целях его защиты от ущерба, вызванного случайным нажатием клавиши "вызова", ограничивать длительность соединения, превышающего временной интервал, установленный Оператором. Временной интервал устанавливается Оператором в одностороннем порядке.
- 14.1.3.** Оператор самостоятельно устанавливает размер Единицы тарификации Услуг и порядок оплаты неполной Единицы тарификации.
- 14.1.4.** Оператор вправе предоставлять дополнительную информацию посредством уведомления Абонента в текстовом и/или голосовом, и/или электронном виде.
- 14.1.5.** Оператор имеет право временно приостанавливать оказание Услуг в случае нарушения Абонентом настоящих Условий.
- 14.1.6.** Оператор имеет право заменять SIM-карту в любой момент по какой бы то ни было причине на условиях, о которых Абонент будет поставлен в известность, без дополнительных расходов Абонента и ущерба для предоставления Услуг.
- 14.1.7.** Оператор вправе вести запись телефонограмм Абонента при обращениях Абонента в Контактный центр Оператора с целью изменения набора Услуг или предъявления претензий, а также получения справочной информации.
- 14.1.8.** Оператор вправе осуществлять ограничение доступа к Личному кабинету (в том числе с использованием автоматизированных систем) в целях реализации, установленных действующим законодательством Российской Федерации обязательств Оператора по защите информации.
- 14.1.9.** Оператор вправе приостановить предоставление Услуг Абоненту в случае, если Абонент причиняет вред Оператору, другим Абонентам и/или третьим лицам с использованием Услуг, без согласования с Оператором использует Абонентский номер и/или Абонентское устройство для организации автоматизированных центров, проведения лотерей, голосований, конкурсов, рекламы, опросов, массовых рассылок, установки Шлюзов, а также без согласования с Оператором использует системы дозвона, Шлюзы и услуги связи, предоставляемые лицами, не имеющими лицензии или разрешения на осуществление подобного рода деятельности, или осуществляет иные действия, направленные на извлечение прибыли, в том числе противоправные.
- 14.1.10.** Оператор по своей инициативе имеет право заменить выделенный Абоненту Абонентский номер только в случае, если продолжение оказания Услуг связи с использованием указанного номера невозможно. При этом Оператор обязан письменно известить Абонента и сообщить ему его новый Абонентский номер не менее чем за 60 (шестьдесят) календарных дней до даты замены, если необходимость замены не была вызвана непредвиденными или чрезвычайными

обстоятельствами. В случае массовой замены Абонентских номеров оповещение Абонентов производится через средства массовой информации и с использованием средств связи Оператора (автоинформатора). По письменному обращению Абонента Оператор обязан заменить выделенный Абоненту Абонентский номер. Замена Абонентского номера по инициативе Оператора производится бесплатно.

14.1.11. Оператор оставляет за собой право вводить ту или иную фильтрацию или блокировку адресного пространства и ограничивать доступ Абонента к тем или иным фрагментам, объектам, информационным ресурсам и услугам сети "Интернет" (адресам, сетям, серверам, телеконференциям, спискам рассылки и т.п.) как в России, так и за рубежом. Оператор ограничивает доступ к ресурсам сети "Интернет" в случаях, порядке и на условиях, предусмотренных действующим законодательством РФ.

14.1.12. Требовать необходимые для исполнения требований Федерального закона от 07.08.2001 г. №115-ФЗ "О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма" документы и информацию, включая информацию и документы об Абоненте, представителях Абонента, выгодоприобретателях, учредителях (участниках) и бенефициарных владельцах.

14.1.13. Отказать Абоненту в дистанционном обслуживании:

- если операция или действия Абонента противоречат законодательству РФ;
- если операция или действия Абонента относятся к сомнительным операциям в соответствии с законодательством РФ в сфере ПОД/ФТ;
- в случаях, предусмотренных законодательством РФ.

14.1.14. Оператор вправе проверять количество абонентских номеров, предоставленных физическому лицу – Пользователю Корпоративного клиента на соответствие лимиту абонентских номеров, установленных законодательством. В случае превышения указанных лимитов Оператор незамедлительно прекращает оказание Услуг и уведомляет об этом Корпоративного клиента или не начинает оказание Услуг.

14.2. Оператор не гарантирует:

- Возможность информационного обмена с теми узлами или серверами, которые временно или постоянно недоступны через сеть "Интернет";
- Абсолютную бесперебойность доступа к Услугам;
- Установление соединения с сетью "Интернет" на максимально возможной скорости.

14.3. Оператор ежегодно, либо в случае возникновения сомнений в достоверности ранее предоставленных Абонентом сведений, обновляет актуальность таких сведений в течение 7 рабочих дней, следующих за днём возникновения этих сомнений. В случае не предоставления Абонентом обновленной информации Оператору, сведения считаются актуализированными.

15. Обязанности Оператора

15.1. Оператор обязан:

15.1.1. Оказывать Абоненту те Услуги связи, на оказание которых Оператору выданы лицензии и присутствует техническая возможность их оказания, а также предоставлять Абоненту Услуги связи в соответствии с лицензионными условиями, предусмотренными в выданных Оператору лицензиях;

15.1.2. Предоставлять Абоненту и любому иному лицу необходимую и достоверную информацию о настоящих Условиях, действующих тарифах Оператора, описаниях всех Услуг и иные сведения, связанные с Услугами, которые Абонент или иное лицо вправе получить. Технические показатели и нормы, характеризующие качество телематических услуг связи и услуг связи по передаче данных, а также протоколы передачи данных и Абонентские интерфейсы бесплатно доводятся до всеобщего сведения в местах продаж и обслуживания Абонентов Оператора, указываются на Сайте Оператора и являются неотъемлемой частью Договора;

15.1.3. Предоставлять необходимую для заключения и исполнения Договора информацию. Указанная информация на русском языке в наглядной и доступной форме бесплатно доводится до сведения Абонентов в местах продаж и обслуживания Абонентов Оператора, включая официальный сайт Оператора, используемый при заключении Договора;

- 15.1.4.** Выставлять Абоненту счета за оказанные Услуги на основании показаний Биллинговой системы в порядке, предусмотренном настоящими Условиями, по реквизитам, указанным Абонентом в Договоре;
- 15.1.5.** Принимать необходимые организационные меры для защиты персональных данных Абонента и соблюдать иные установленные требования к обеспечению конфиденциальности сведений об Абоненте;
- 15.1.6.** Оказывать бесплатно и круглосуточно следующие информационно-справочные услуги:
- 15.1.6.1.** предоставлять информацию о тарифах на Услуги, о Зоне обслуживания сети связи;
- 15.1.6.2.** предоставлять информацию Абоненту о состоянии его Лицевого счета и о задолженности по оплате Услуг;
- 15.1.6.3.** осуществлять прием информации от Абонента о технических неисправностях, препятствующих пользованию Услугами.
- 15.1.7.** Предоставлять Абоненту возможность вызова экстренных оперативных служб в соответствии с пунктом 10.13 Условий;
- 15.1.8.** В случае приостановления оказания Услуг возобновлять оказание услуг связи Абоненту в течение 3 (трех) дней со дня поступления денежных средств на Лицевой счет Абонента или предоставления Абонентом документов, подтверждающих ликвидацию задолженности по оплате услуг связи (в случае приостановления оказания услуг связи за нарушение сроков оплаты) и внесения необходимых платежей в соответствии с Тарифным планом Абонента, а также устранения абонентом (пользователем) нарушений, которые повлекли за собой приостановление оказания услуг связи;
- 15.1.9.** Оператор обязан по требованию Абонента предоставлять ему дополнительную информацию, связанную с оказанием Услуг;
- 15.1.10.** Оператор обязан вернуть Абоненту неиспользованный остаток денежных средств, внесенных в качестве аванса, не позднее 30 дней со дня расторжения договора, на основании письменного заявления Абонента на указанные Абонентом банковские реквизиты;
- 15.1.11.** Предоставить Абонентам возможность ознакомления с настоящими Условиями в их действующей редакции в печатном виде в местах продаж и обслуживания Абонентов Оператора, в сети "Интернет" и иным способом, не противоречащим действующему законодательству Российской Федерации;
- 15.1.12.** Устранять в установленные сроки неисправности, препятствующие пользованию Услугами;
- 15.1.13.** В случае привлечения Оператором третьего лица для осуществления с Абонентом-должником взаимодействия по возврату просроченной задолженности, Оператор или лицо, действующее от его имени и (или) в его интересах, уведомляет об этом Абонента-должника в течение 30 (тридцати) рабочих дней путем направления по почте бесконвертным отправлением или простым письмом соответствующего уведомления;
- 15.1.14.** Прекратить при поступлении соответствующего запроса от органа, осуществляющего оперативно-розыскную деятельность, оказание услуг связи в случае неподтверждения в течение 15 (пятнадцати) суток соответствия персональных данных фактических пользователей сведениям, заявленным в Абонентских договорах.

РАЗДЕЛ VI. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

16. Ответственность Абонента

- 16.1.** Абонент несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору перед Оператором в соответствии с действующим законодательством.
- 16.2.** В случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты Услуг Абонент-юридическое лицо уплачивает Оператору неустойку в размере 1 (одного) процента стоимости неоплаченных, оплаченных не в полном объеме или несвоевременно оплаченных Услуг за каждый день просрочки вплоть до дня погашения задолженности, но не более суммы, подлежащей оплате.
- 16.3.** В случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты Услуг Абонент-физическое лицо уплачивает Оператору неустойку в порядке и в размере, установленном действующим законодательством РФ.

- 16.4. Абонент обязан уплатить такую неустойку после предъявления ему (путем указания в счете) требования об ее оплате.
- 16.5. В случаях несоблюдения Абонентом правил эксплуатации Абонентского устройства или несоблюдения запрета на подключение к Сети связи Оператора Абонентского устройства, не соответствующего установленным требованиям, Оператор вправе обратиться в суд с требованием о возмещении причиненных такими действиями Абонента убытков.
- 16.6. В случае несоблюдения Абонентом условия, указанного в пункте 13.2.4.2 настоящих Условий, он несет обязательства по оплате оказанных Оператором Услуг, полученных с использованием утерянной SIM-карты, в том числе в случае взлома персонального идентификационного номера (PIN-кода), вплоть до момента получения Оператором сообщения об ее утрате.
- 16.7. Абонент не вправе отказаться от оплаты Услуг из-за допуска третьих лиц к пользованию его Абонентским устройством.
- 16.8. Абонент несет полную ответственность за все обращения и действия, предпринятые через Личный кабинет, имевшие место после авторизации с помощью Логина и пароля в Личном кабинете.

17. Ответственность Оператора

- 17.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Оператор несет ответственность перед Абонентом в соответствии с действующим законодательством.
- 17.2. Оператор не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, в случае если их неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы или по вине Абонента, в частности, Оператор не несет ответственность за возможное ухудшение или прекращение работы Сети связи Оператора, связанное с действиями государственных и/или муниципальных органов власти РФ, использованием поврежденного или неисправного Абонентского устройства, не соответствующего обязательным техническим требованиям, установленным действующим законодательством Российской Федерации, либо Абонентского устройства, которое было изменено или модифицировано без согласования с производителем. Оператор не несет ответственности за качество услуг связи других операторов, доступ к которым предоставляется посредством SIM/USIM-карты и (или) Сети связи Оператора.
- 17.3. Оператор не несет ответственность за неполучение Абонентом уведомлений, сообщений, иной любой корреспонденции Оператора в случае несоблюдения Абонентом условий пункта 13.1.1 настоящих Условий.
- 17.4. Оператор отвечает за обеспечение доступа к узлам и ресурсам сети/сетей (в том числе сети "Интернет") до точки присоединения Сети связи Оператора к сетям и/или оборудованию третьих лиц либо к сети общего пользования. Случаи недоступности указанных узлов или ресурсов по причинам, не зависящим от Оператора, не являются перерывами связи или неисправностями.
- 17.5. Оператор не несет ответственности за содержание и качество информации, передаваемой (получаемой) Абонентом при пользовании телематическими услугами связи и услугами связи по передаче данных.
- 17.6. Оператор не несет ответственности за последствия несанкционированного использования Личного кабинета третьими лицами, случившиеся не по вине Оператора и (или) за прямой или косвенный ущерб, понесенный Абонентом в результате ошибок в Личном кабинете, пропусков, перерывов в работе Личного кабинета, изменения функций, дефектов, задержек в работе, случившихся не по вине Оператора.
- 17.7. Оператор освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору в случае, если такое неисполнение (ненадлежащее исполнение) явилось следствием неисполнения (ненадлежащего исполнения) своих обязательств оператором базы данных перенесенных Абонентских номеров в процессе перенесения Абонентского номера в соответствии с Правилами оказания услуг телефонной связи, утвержденных Правительством РФ в действующей редакции.

18. Порядок предъявления претензий и исков

- 18.1.** Рассмотрение претензии Абонента осуществляется в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.
- 18.2.** При неисполнении или ненадлежащем исполнении Оператором обязательств по оказанию Услуг Абонент до обращения в суд обязан предъявить Оператору претензию.
- 18.3.** Претензия предъявляется в письменной форме и подлежит регистрации в день ее поступления Оператору.
- 18.4.** Претензии по вопросам, связанным с отказом в оказании Услуг, несвоевременным или ненадлежащим исполнением обязательств, вытекающих из Договора, предъявляются в течение 6 (шести) месяцев с даты оказания Услуг, отказа в их оказании или выставления счета.
- 18.5.** К претензии прилагаются копия Договора, а также иные необходимые для рассмотрения документы, в которых должны быть указаны сведения о неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств по Договору, а в случае предъявления претензии о возмещении ущерба – о факте и размере причиненного ущерба.
- 18.6.** Претензии, поданные с соблюдением порядка, предусмотренного настоящими Условиями, рассматриваются Оператором в срок, установленный действующим законодательством Российской Федерации.
- 18.7.** О результатах рассмотрения претензии Оператор должен сообщить (в письменной форме) предъявившему ее Абоненту.
- 18.8.** В случае если претензия была признана Оператором обоснованной, выявленные недостатки подлежат устранению в срок, установленный действующим законодательством Российской Федерации.
- 18.9.** При отклонении претензии полностью или частично либо неполучении ответа в установленные для ее рассмотрения сроки Абонент имеет право предъявить иск в суд.
- 18.10.** Спор может быть передан на рассмотрение в суд лишь после соблюдения Абонентом досудебного (претензионного) порядка в соответствии со статьей 55 Федерального закона от 07.07.2003 г. №126-ФЗ "О связи".
- 18.11.** Рассмотрение споров с Абонентом - физическим лицом о защите прав потребителей производится в суде в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
Рассмотрение споров Оператора к Абоненту производится в суде по месту нахождения Оператора или его филиала, отделения, иного обособленного подразделения.
Корпоративный клиент имеет право предъявить иск к Оператору в Арбитражный суд по месту нахождения Оператора или филиала Оператора, на территории которого заключен Договор. Спор может быть передан на рассмотрение в суд только после соблюдения Корпоративным клиентом досудебного (претензионного) порядка в соответствии со статьей 55 Федерального закона от 07 июля 2003 г. № 126-ФЗ «О связи».
- 18.12.** В случае неисполнения Абонентом обязанностей по погашению возникшей Задолженности, Оператор вправе осуществлять взыскание Задолженности в досудебном и судебном порядке, в том числе с привлечением третьих лиц. Подписывая Договор, Абонент соглашается с тем, что Оператор, в целях взыскания задолженности Абонента, вправе передавать третьим лицам, привлекаемым на основании соответствующего договора, персональные данные Абонента, необходимые для осуществления указанными третьими лицами взыскания Задолженности в досудебном (судебном) порядке. Абонент вправе отозвать свое согласие на передачу его персональных данных третьим лицам в вышеуказанных целях путем направления Оператору письменного уведомления. В случае отзыва Абонентом согласия на передачу его персональных данных третьим лицам в целях взыскания Задолженности, Оператор осуществляет взыскание Задолженности своими силами в судебном порядке с возмещением Абонентом всех судебных расходов и взысканием с него установленных сумм пеней и штрафов.
- 18.13.** Сторона, не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая обязательства по Договору, несет ответственность, если не докажет, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие действия непреодолимой силы (т.е. чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств), находящейся вне контроля сторон и непосредственно повлиявшей на возможность исполнения обязательств.

- 18.14.** При возникновении обстоятельств непреодолимой силы ("форс-мажор"), сторона по Договору, не имеющая возможности выполнять обязанности по Договору, должна незамедлительно направить другой стороне уведомление о случившемся, о причинах случившегося, со ссылкой на документ, выданный соответствующим независимым компетентным органом, подтверждающий наличие и продолжительность действия обстоятельства непреодолимой силы.
- 18.15.** В том случае, если для отдельных категорий Абонентов законом предусмотрены обязательные правила, устанавливающие иные основания и пределы ответственности Оператора по сравнению с изложенными в настоящей статье, то в отношении таких Абонентов применяются правила, установленные законом. В случае, если отдельные положения настоящих Условий в соответствии с законодательством РФ неприменимы для какой-либо категории Абонентов, такие положения не подлежат применению для данной категории Абонентов.

19. Дополнительные условия обслуживания Корпоративных клиентов

- 19.1.** Уведомления или сообщения одной Стороны, направленные другой Стороне, по Договору с Корпоративным клиентом должны составляться в письменной форме и направляться курьером или письмом по юридическому адресу Стороны, указанному в Договоре, с уведомлением о доставке по адресу, указанному в Договоре, через Личный кабинет, либо по электронной почте. Невзирая на вышесказанное, заявление Корпоративного клиента о расторжении или переоформлении Договора должно быть подано в местах продаж и обслуживания Абонентов Оператора, либо направлено Оператору заказным письмом или курьером, либо через Электронный документооборот.
- 19.2.** Информирование Корпоративного клиента об изменении тарифов осуществляется Оператором в соответствии с пунктом 9.2 Условий, а также дополнительно в порядке и способами, указанными в пункте 19.1. Условий, либо путем направления Корпоративному клиенту короткого текстового сообщения с информацией об изменении действующих тарифов.
- 19.3.** Договор может быть изменен путем заключения дополнительного соглашения в письменной форме либо путем совершения Корпоративным клиентом конклюдентных действий с использованием Идентификаторов (кодов, паролей и иных средств), которые позволяют однозначно идентифицировать Корпоративного клиента и установить его волеизъявление, а в случаях, предусмотренных Договором, Условиями и/или Правилами, Оператором в одностороннем порядке.
- 19.4.** Оператор вправе известить Корпоративного клиента об изменении своих адресов и реквизитов путем включения информации в текст счета, выставляемого Корпоративному клиенту за оказанные Услуги Оператора, или отдельным письмом, а также путем размещения информации об изменениях на сайте Оператора, либо путем уведомления Абонентов через Личный кабинет, либо путем доведения указанных изменений до всеобщего сведения в местах продаж и обслуживания Абонентов Оператора.
- 19.5.** Помимо сведений, предоставляемых в порядке, указанном в пункте 13.1.4 Условий, Корпоративный клиент обязан в течение 10 (десяти) календарных дней со дня наступления соответствующего события уведомлять Оператора об изменении своих реквизитов, контактных телефонов, адресе электронной почты и прочей информации, указанной в Договоре, в порядке, установленном пунктом 19.1. настоящих Условий.
- 19.6.** Использование Личного кабинета возможно при условии авторизации Корпоративного клиента путем указания Абонентского номера или иных уникальных кодов идентификации, кодовых слов, номеров SIM-карт, адреса электронной почты и другой информации и специально назначенного пароля, используемых по отдельности или совместно в соответствии с правилами Оператора и технической возможностью Оператора. Доступ в Личный кабинет может быть предоставлен на сайте Оператора, а также с использованием определенных интерфейсов (приложений), функционирующих в сети Интернет.

Редакция введена в действие 03.12.2025