

# ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Сервисы Общества с ограниченной ответственностью «ЭКСПРЕСС МОБАЙЛ», далее по тексту — «Оператор» включают в себя мобильное приложение Оператора, сайт <https://premium.express-m.ru> (далее «Сайт Оператора»), а также иные сервисы, позволяющие Пользователям осуществлять взаимодействие с Оператором в рамках заключенных договоров оказания услуг подвижной радиотелефонной связи, а также без заключения таковых, а равно взаимодействие с партнерами Оператора в рамках заключенных между Пользователями и такими партнерами договорами, включая обмен информацией и совершение отдельных операций через Интернет или специальное приложение мобильного устройства (смартфона, планшета и т. п.), далее по тексту Сервисы.

Использование и/или получение доступа к использованию Сервисов Оператора, включая их посещение означает безоговорочное согласие Пользователей с положениями настоящей Политики конфиденциальности. Посещая Сервисы Оператора в сети «Интернет», Пользователь соглашается с тем, что Оператор может использовать файлы cookie и иные данные для их последующей обработки системами Google Analytics, Яндекс.Метрика и др., а также может передавать их третьим лицам для проведения исследований, выполнения работ или оказания услуг.

Оператором обеспечивается безопасность персональной информации, получаемой от Пользователей Сервисов Оператора. Настоящая Политика конфиденциальности разработана с целью указания перечня данных, которые могут быть запрошены у Пользователей Сервисов Оператора, а также способов обработки Оператором и иными лицами таких данных. В настоящей Политике конфиденциальности также указаны цели, для которых может запрашиваться или разглашаться персональная информация Пользователей. Отдельными соглашениями с Пользователями могут быть предусмотрены иные цели, в которых может запрашиваться или разглашаться персональная информация Пользователей. В настоящей Политике конфиденциальности также указаны основные меры предосторожности, которые должны предприниматься Пользователями для того, чтобы их персональная информация оставалась конфиденциальной.

Настоящее Положение применяется к информации, которая была получена Оператором в результате использования Сервисов Оператора Пользователями.

## **1. Получаемая и используемая информация Пользователей, а также цели ее использования**

Информация Пользователей собирается Оператором в целях осуществления технического управления Сервисами Оператора, а также для проведения анализа и улучшения работы Сервисов Оператора; для предоставления Пользователям информации об оказываемых Оператором услугах и предлагаемых Оператором продуктах; в маркетинговых целях; в иных других целях, указанных в настоящей Политике конфиденциальности или условиях использования отдельных Сервисов Оператора.

В настоящей Политике конфиденциальности под информацией Пользователя понимается: персональная информация, которую Пользователь самостоятельно предоставляет Оператору при создании учетной записи, регистрации и т. п., в процессе использования Сервисов Оператора или путем заполнения форм (заявок, анкет), размещенных на Сайте Оператора, (ФИО, пол, адрес электронной почты, номер телефона и пр.), а также при телефонном разговоре с представителем Оператора или при внесении информации в чате на Сайте Оператора/мобильного приложения Оператора (при этом информация предоставляется Оператору сразу после написания Пользователем текста), а также автоматически передаваемые данные в процессе использования Сервисов Оператора, в том числе, но не ограничиваясь: IP-адрес, сведения о мобильном устройстве, с которого осуществляется доступ и т. д.

При использовании Сервисов Оператора может быть запрошена и получена следующая информация, а Пользователь дает свое согласие Оператору на получение и обработку данной информации:

*Информация о Пользователе.* При создании учетной записи, регистрации или заполнении форм (заявок, анкет) Оператором запрашивается информация о пользователе, например, ФИО, пол, дата рождения, адрес проживания, адрес электронной почты, номер телефона, а также реквизиты банковской карты или иного электронного средства платежа. Оператором также может быть запрошена

дополнительная информация. При отдельно данном согласии Пользователя Оператором может быть получена информация о контактных данных Пользователя (телефонная и/или адресная книга, контакты в мобильном устройстве). Информация может быть запрошена Оператором и предоставлена Пользователем в том числе и при телефонном разговоре с представителем Оператора или при внесении Пользователем информации в чате мобильного приложения Оператора (при этом информация предоставляется Оператору сразу после написания Пользователем текста).

*Информация о мобильном устройстве.* Оператором собираются данные о мобильных устройствах Пользователей, такие как модель мобильного устройства, версия операционной системы, уникальные идентификаторы устройства, а также данные о мобильной сети и номер мобильного телефона. Кроме того, идентификатор устройства и номер мобильного телефона могут быть привязаны к учетной записи Пользователя.

*Информация о местоположении.* Сервисы Оператора, поддерживающие функцию географического местоположения мобильного устройства Пользователя, позволяют Оператору получать информацию о месте фактического местоположения Пользователя, включая данные GPS, отправляемые мобильным устройством.

*Информация о совершаемых операциях.* При совершении операций оплаты услуг Оператора, Оператором собираются данные о месте, времени и сумме совершенных операций, тип способа оплаты, описания причины совершения операции, если таковые имеются, а также иную информацию, связанную с совершением указанных выше операций.

Пользователь вправе отозвать свое согласие направив обращение в адрес Оператора, любыми доступными способами в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

При использовании информации Пользователей Оператор руководствуется настоящей Политикой конфиденциальности, Положением о защите персональных данных клиентов Оператора при их обработке, а также законодательством Российской Федерации.

## **2. Предоставление информации Пользователей третьим лицам**

Оператор вправе предоставлять информацию Пользователей своим аффилированным лицам, а также партнерам и иным компаниям, связанным с Оператором в целях, указанных выше. При этом аффилированные лица Оператора, а также связанные с ним компании обязаны придерживаться настоящей Политики конфиденциальности.

Оператором не предоставляется информация Пользователей компаниям и частным лицам, не связанным с Оператором, за исключением перечисленных ниже случаев.

Пользователь дал на это свое согласие. Для предоставления Оператором информации Пользователей компаниям и частным лицам, не связанным с Оператором, в том числе другим Пользователям, запрашивается дополнительное согласие Пользователя. Пользователь в любое время может отозвать данное согласие.

По требованию действующего законодательства. Оператором предоставляется информация Пользователей в том случае, если получение, использование и раскрытие такой информации необходимо с целью:

- выполнения и соблюдения действующего законодательства, судебных решений или исполнения законных требований государственных органов;
- выявления, пресечения или иного воспрепятствования мошенничеству, а также устранения технических сбоев или проблем безопасности;
- защиты прав, собственности или безопасности Оператора, Пользователей Сервисов Оператора в рамках, допускаемых действующим законодательством.

Оператором могут предоставляться обобщенные обезличенные данные Пользователей Сервисов Оператора партнерам (например, с целью проведения статистических и иных исследований).

При передаче информации Пользователей за границу, Оператор обеспечивает соблюдение действующего законодательства и настоящего Положения в отношении информации Пользователей путем заключения договоров, в которых будет гарантировано, что получатели информации придерживаются соответствующего уровня защиты.

### **3. Меры безопасности, используемые для сохранения конфиденциальности информации**

Оператором предпринимаются все возможные меры для обеспечения безопасности и защиты информации Пользователей от несанкционированных попыток доступа, изменения, раскрытия или уничтожения, а также иных видов ненадлежащего использования. В частности, Оператором постоянно совершенствуются способы сбора, хранения и обработки данных, включая физические меры безопасности, для противодействия несанкционированному доступу к системам Оператора с целью хищения имущества, фишинга и иных видов мошенничества. Оператором также ограничивается доступ сотрудникам, подрядчикам и агентам к информации Пользователей, предусматривая строгие договорные обязательства в сфере конфиденциальности, за нарушение которых предусмотрены жесткие меры ответственности и штрафные санкции.

Безопасность использования Сервисов Оператора также зависит от соблюдения Пользователем рекомендаций, с которыми можно ознакомиться на официальном сайте Оператора. Пользователь должен хранить данные учетной записи, такие как логин и пароль, втайне от третьих лиц. Пользователь обязуется незамедлительно сообщать Оператору о любом случае подозрения несанкционированного использования его учетной записи.

Соблюдение Пользователем рекомендаций Оператора позволит обеспечить максимальную сохранность предоставленной Оператору информации, а также снизит возможные риски.

### **4. Условия передачи информации**

Пользователь дает согласие Оператору на обработку всех персональных его данных, указанных в заявке, а также предоставленных при регистрации в Мобильном приложении Оператора и/или Интернет сайте Оператора, любыми способами, в том числе третьими лицами, в том числе воспроизведение, электронное копирование, обезличивание, блокирование, уничтожение, а также вышеуказанную обработку иных моих персональных данных, полученных в результате их обработки, с целью предоставления доступа к функционалу Мобильного приложения Оператора и/или Интернет сайте Оператора, а также для:

- заключения с Оператором договора на услуги связи;
- потребление услуг связи и иных услуг и сервисов, предоставляемых Оператором;
- создания информационных систем персональных данных Оператора;
- а также в любых других целях, прямо или косвенно связанных с получением услуг и сервисов от Оператора, и направления Пользователю информации о новых продуктах и услугах Оператора и/или его контрагентов.

Пользователь дает согласие контрагентам Оператора на обработку всех персональных данных, имеющих в распоряжении/доступе Оператора и/или контрагентов Оператора, в том числе с целью информирования Пользователя об услугах контрагентов.

Указанное согласие дано на срок 10 лет, а в случае его отзыва обработка персональных данных Пользователя должна быть прекращена Оператором и/или третьими лицами и данные уничтожены при условии расторжения Договора и полного погашения задолженности по Договору в срок не позднее 1 (одного) года с даты прекращения действия Договора.

Пользователь дает согласие на предоставление Оператором всей имеющейся о Пользователе информации в объеме, в порядке и на условиях, определенных Федеральным законом «О кредитных историях» № 218-ФЗ от 30 декабря 2004 года, во все бюро кредитных историй, включенные в государственный реестр бюро кредитных историй, а также на получение кредитного отчета из вышеозначенных бюро для заключения договора на оказание услуг связи и в течение срока действия договора на оказание услуг связи.

Пользователь дает согласие на получение Пользователем рекламы, рассылки, в том числе по сети подвижной радиотелефонной связи, от Оператора, его контрагентов и аффилированных лиц.

### **5. Изменение Политики конфиденциальности. Применимое законодательство**

Оператор вправе в любое время обновлять и вносить изменения в положения настоящей Политики конфиденциальности. Новая редакция Политики конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения, если иное не предусмотрено положениями новой редакции Политики конфиденциальности.

Оператор рекомендует Пользователям Сервисов Оператора регулярно обращаться к настоящей Политике конфиденциальности с целью ознакомления с наиболее актуальной редакцией.

## **6. Заключительные положения**

6.1. Пользователь вправе отказаться от пользования Сервисами Оператора способами, предусмотренными для их отключения.

6.2. Оператор в праве без предупреждения приостановить использование Пользователем Сервисов в случаях:

6.2.1. Нарушения Пользователем условий настоящей Политики и договора на оказание услуг связи;

6.2.2. Осуществления Пользователем действий, которые Оператор обоснованно считает нарушающими условия договора на оказание услуг связи.